УДК 331.108.2 ББК 65.246

Н.В. Кузнецова

ПОНЯТИЙНЫЙ АНАЛИЗ КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ*

Рассматриваются существующие теоретические подходы к пониманию кадровой безопасности. Уточняется специфика субъектно-объектных отношений кадровой безопасности. Обосновывается выделение безопасности персонала в качестве самостоятельной подсистемы кадровой безопасности.

Ключевые слова: кадровая безопасность, субъект кадровой безопасности, объект кадровой безопасности.

N.V. Kuznetsova

CONCEPTUAL ANALYSIS OF PERSONNEL SECURITY

This article discusses approaches to understanding personnel security. The author specifies peculiarities of subject-object relations in the context of personnel security, and gives reasons for determining personnel safety as an independent subsystem of personnel security.

Keywords: personnel security, subject of personnel security, object of personnel security.

Теоретические подходы к управлению кадровой безопасностью рассматриваются многими учеными (А.Р. Алавердовым, И.Г. Чумариным, Л.И. Любавской, В.Ф. Щелоковым, Л.П. Гончаренко, Т. Ветошкиной, В. Чернышовым, А. Джобава, И. Воробьевым, М.В. Бгашевым, Д.В. Беляйкиным и др.), однако до сих пор остается непонятной сущность кадровой безопасности, механизм ее обеспечения, ее место в системе безопасности организации. Недостаточно проработано представление о кадровой безопасности с позиций теории систем, отсутствуют исследования, рассматривающие кадровую безопасность как многоуровневую систему.

Анализ теоретических походов к сущности и содержанию кадровой безопасности показал, что процесс обеспечения кадровой безопасности у большинства исследователей ассоциируется с процессом предотвращения краж, порчи имущества и разного рода деструктивных действий со стороны персонала организации (Н.П. Ващекин, М.И. Дзлиев, А.Д. Урсул, А.Р. Алавердов, И.Г. Чумарин, Л.И. Любавская, С. Епихина и др.). Так, например, А.Р. Алавердов считает, что в рамках кадровой безопасности рассматривается лишь один из аспектов обеспечения безопасности организации. Он связан с защитой лишь от тех угроз, которые:

- связаны с функционированием только одного из направлений деятельности организации — кадрового направления;
- определены деятельностью юридических и физических лиц, специально направленной на нанесение конкретной организации имущественного или неимущественного ущерба [1, с. 9].

^{*} Работа выполнена при финансовой поддержке проекта «Развитие системы управления человеческими ресурсами региона при переходе к инновационной экономике» (РНП 2.1.3/1461), реализуемого в рамках АВЦП Минобрнауки РФ «Развитие научного потенциала высшей школы (2009-2011 гг.)». Тема зарегистрирована во ВНТИЦентре, номер госрегистрации 01200902100.

И.Г. Чумарин рассматривает кадровую безопасность с позиций процессного подхода: «Кадровая безопасность — это процесс предотвращения негативных воздействий на экономическую безопасность предприятия за счет рисков и угроз, связанных с персоналом, его интеллектуальным потенциалом и трудовыми отношениями в целом» [6, с. 34]. Аналогичного мнения придерживаются также А.Я. Кибанов, Т. Ветошкина, Н.Б. Куршакова.

А. Джобава раскрывает понятие кадровой безопасности с точки зрения ее целей: «Кадровая безопасность — совокупность мероприятий, направленных на предотвращение противоправных действий или содействие им со стороны персонала предприятия» [3]. В рамках данного определения негативные воздействия со стороны персонала ограничиваются только его противоправными действиями, что не совсем верно, поскольку угрозами кадровой безопасности могут быть как действие, так и бездействие персонала, а также его недостаточная квалификация, ненадлежащее поведение в условиях риска и неопределенности и т.д. Ориентация обеспечения кадровой безопасности на предотвращение угроз позволяет говорить об использовании превентивного подхода к управлению кадровой безопасностью организации.

Л.П. Гончаренко связывает проблемы развития человеческих ресурсов организации и обеспечения кадровой безопасности и рассматривает кадровую безопасность как «защищенность общественно-прогрессивных интересов организации по развитию и совершенствованию ее человеческого капитала, поддержанию эффективной системы управления человеческими ресурсами и минимизации рисков компании, связанных с ее кадровой составляющей» [7, с. 365]. Очевидно, что в качестве предмета кадровой безопасности автором выбраны лишь интересы организации, которые зачастую могут противоречить жизненно важным интересам наемного персонала, что, в свою очередь, и приводит к возникновению угроз кадровой безопасности. На наш взгляд, предметом кадровой безопасности являются интересы как организации, так и наемного персонала, а ее результатом должна быть взаимная их защищенность применительно ко всем участникам социально-трудовых отношений. Перекосы в соблюдении баланса жизненно важных интересов, когда безопасность одного объекта достигается за счет ущемления интересов другого, приводят к нарушению кадровой безопасности.

Л.П. Гончаренко уточняет определение кадровой безопасности с позиций субъектно-объектного подхода: кадровая безопасность — это такое положение организации как социальной общности и индивида в ней, при котором воздействия на них со стороны природной, экономической и социальной среды, а также внутренней среды самого человека не способны причинить какой-либо вред. Правильнее, на наш взгляд, говорить о минимизации ущерба от возможного вреда, а не о полном его отсутствии.

А.Л. Мирющенко под кадровой безопасностью компании понимает деятельность по созданию условий для функционирования компании, при которых обеспечивается гарантированная законодательством защищенность интересов компании от рисков и угроз, связанных с собственным персоналом [5]. Данный взгляд отличается от других тем, что кадровая безопасность рассматривается как деятельность, направленная на поддержание гарантированной защищенности организации. Однако непонятной остается позиция автора в отношении результата безопасности, обозначенного как «гарантированная защищенность интересов организации», а также в отношении субъекта обеспечения безопасности, который гарантирует такой результат.

Аналогичные недостатки имеет определение, предложенное Л.И. Любавской и Д.В. Беляйкиным, которые под кадровой безопасностью организации понимают должную степень ее защищенности от любых угроз, связанных с ее персоналом [4, с. 12]. В качестве основных причин, по которым «человеческий фактор» превращается в реальную угрозу кадровой безопасности организации, указанные авторы выделяют следующие:

- причины идеологического характера ошибочные социальные ценностные ориентиры собственников и топ-менеджеров конкретной организации, заставляющие игнорировать необходимость реализации социально ориентированной кадровой стратегии;
- причины политического характера конкретные ошибки, допущенные при разработке и в процессе реализации кадровой стратегии;
- причины социально-экономического характера уровень основной и дополнительной оплаты труда, а также социальной поддержки, обеспечиваемый по большинству рабочих мест, не удовлетворяющий сотрудников;
- причины психологического характера личные проблемы сотрудника, отсутствие антистрессовой поддержки со стороны работодателя или необходимых личностных качеств непосредственного руководителя;
- причины морального характера изначальное отсутствие у работника необходимых морально-этических качеств или его «встречная реакция» на непорядочное отношение со стороны работодателя;
- причины национального характера национальный трудовой менталитет россиян, особенности которого определяют вероятность реализации многих угроз кадровой безопасности (от несанкционированных руководителем рискованных инноваций до мелких хищений его имущества, оправдываемых желанием восстановить «социальную справедливость»);
- причины природного характера резкие изменения погодных условий, оказывающие негативное влияние на самочувствие работника, следовательно, на его работоспособность и на общее психологическое состояние;
 - причины техногенного характера.

Проведенный анализ определений кадровой безопасности позволяет сделать ряд выводов:

- 1. Необходимость обеспечения кадровой безопасности связана с высоким уровнем вероятности и масштабом как имущественных, так и неимущественных потерь современной организации, причины которых имеют прямое отношение к ее персоналу.
- 2. Процесс обеспечения кадровой безопасности у большинства исследователей ассоциируется с процессом защиты интересов организации от угроз со стороны персонала организации. В рамках рассмотренных подходов подробно анализируются угрозы безопасности организации со стороны персонала, при этом не выделяются угрозы безопасности наемного персонала.
- 3. Подходы к обеспечению безопасности персонала зачастую ограничиваются решением вопросов физической охраны работников, которая предполагает их защиту от угроз и посягательств «извне» (шантажа, переманивания конкурентами, посягательства на жизнь и здоровье сотрудников и т.д.).

4. В теории кадровой безопасности работники позиционируются одновременно в двух ипостасях — как объекты и как субъекты потенциальных угроз. Так, по мнению А.Р. Алавердова, «сотрудник организации может стать объектом такой угрозы со стороны конкурирующей организации, как склонение его к нарушению доверия работодателя в форме разглашения конфиденциальной информации. Для этого могут использоваться разнообразные методы (подкуп, шантаж и пр.). В случае если он примет предложения конкурента своего работодателя, то его статус автоматически изменится. Из объекта угрозы кадровой безопасности указанный сотрудник превратится в ее субъекта, а объектом будет выступать уже информационная безопасность соответствующей организации» [1, с. 9].

Аналогичного мнения по поводу субъектно-объектных отношений кадровой безопасности придерживаются Л.И. Любавская, Д.В. Беляйкин. По их мнению, угрозы кадровой безопасности имеют двухвекторный (или встречный) характер. С одной стороны, персонал может быть объектом реализации угроз (переманивание конкурентами, подкуп, шантаж и т.д.), а с другой — организация терпит угрозы нелояльного персонала, часто откровенно преступного поведения со стороны работников [4].

Можно заключить, что современное понимание субъектно-объектных отношений кадровой безопасности недостаточно аргументировано, нуждается в уточнении.

Как отмечает В.П. Белов, применительно к теории безопасности специфика субъектно-объектных отношений познается благодаря особенностям, присущим каждой из рассматриваемых категорий, т.е. объекта и субъекта безопасности. Различия между ними заключаются в том, что объекту безопасности принадлежат привлекательные для субъекта безопасности свойства, а субъект безопасности обладает способностью к уничтожению (повреждению, изъятию, видоизменению, завладению и т.д.) привлекательных свойств объекта безопасности. В связи с этим взаимодействие между объектом и субъектом носит двухсторонний характер: объект безопасности — это все то, что терпит ущерб в результате субъектно-объектных отношений, а субъект безопасности — все то, что наносит ущерб [2].

Таким образом, с позиции субъектно-объектных отношений кадровой безопасности персонал не должен рассматриваться лишь как субъект, т.е. то, что наносит ущерб имущественным и неимущественным активам организации, поскольку персонал организации также является и объектом безопасности.

Обозначенная специфика субъектно-объектных отношений кадровой безопасности во многом объясняется тем, что кадровая безопасность сложная многоуровневая система, которая включает в себя подсистему безопасности персонала. В данной системе непрерывно происходят процессы взаимодействия и противоборства жизненно важных интересов работника, работодателя с угрозами этим интересам, как внутренними, так и внешними. При этом в качестве источника угроз кадровой безопасности одновременно выступают как персонал, так и система управления персоналом организации, а залогом обеспечения кадровой безопасности является сбалансированность жизненно важных интересов всех участников социально-трудовых отношений.

В результате кадровую безопасность можно представить как состояние системы социально-трудовых отношений между ее участниками (работодателем, работниками, государственными и иными общественными институтами), обеспечивающее возможность полной реализации и защищенность жизненно важных их интересов от внешних и внутренних угроз через достижение сбалансированности интересов каждого из участников отношений, а также способствующее эффективному и гармоничному развитию человеческих ресурсов.

Можно отметить, что содержательное уточнение понятия «кадровая безопасность» во многом будет зависеть от системы, применительно к которой оно рассматривается. На региональном, корпоративном уровне, уровне наемного персонала содержательное наполнение этого понятия различается прежде всего формами и масштабами внутренних и внешних угроз безопасности и методами противодействия им.

Список использованной литературы

- 1. Алавердов А.Р. Управление кадровой безопасностью организации: учеб. / А.Р. Алавердов. — М.: Маркет ДС, 2010. — 176 с.
- 2. Белов В.П. Субъектно-объектный подход к безопасности / В.П. Белов [и др.] // Управление риском. — 2006. — № 1. — С. 2-5.
- 3. Джобава А. Особенности подбора персонала в аптечные сети Санкт-Петербурга / А. Джобава. — URL: // http://www.selectium.spb.ru.
- 4. Любавская Л.И. Кадровая безопасность как фактор конкурентоспособности в сфере банковского предпринимательства: учеб. пособие / Л.М. Любавская, Д.В. Беляйкин. — Новосибирск: НФ РГТЭУ, 2010. — 104 с.
- 5. Мирющенко А.Л. Сущность кадровой безопасности / А.Л. Мирющенко. URL: // http://kadry.ucoz.ru/publ/8-1-0-6.
- 6. Чумарин И.Г. Что такое кадровая безопасность компании? / И.Г. Чумарин // Кадры предприятия. — 2003. — № 2. — URL: http://www.kapr.ru/ articles/2003/2/519.html.
- 7. Экономическая и национальная безопасность: учеб. / под ред. Л.П. Гончаренко. — М.: Экономика, 2007. — 543 с.

Referenses

- 1. Alaverdov A.R. Upravlenie kadrovoi bezopasnost'yu organizatsii: ucheb. / A.R. Alaverdov. — M.: Market DS, 2010. — 176 s.
- 2. Belov V.P. Sub'ektno-ob'ektnyi podkhod k bezopasnosti / V.P. Belov [i dr.] // Upravlenie riskom. — 2006. — $N_2 1.$ — S. 2-5.
- 3. Dzhobava A. Osobennosti podbora personala v aptechnye seti Sankt-Peterburga / A. Dzhobava. — URL: // http://www.selectium.spb.ru.
- 4. Lyubavskaya L.I. Kadrovaya bezopasnost' kak faktor konkurentosposobnosti v sfere bankovskogo predprinimatel'stva: ucheb. posobie / L.M. Lyubavskaya, D.V. Belyaikin. — Novosibirsk: NF RGTEU, 2010. — 104 s.
- 5. Miryushchenko A.L. Sushchnost' kadrovoi bezopasnosti / A.L. Miryushchenko. — URL: // http://kadry.ucoz.ru/publ/8-1-0-6.
- 6. Chumarin I.G. Chto takoe kadrovaya bezopasnost' kompanii? / I.G. Chumarin // Kadry predpriyatiya. — 2003. — № 2. — URL: http://www.kapr.ru/ articles/2003/2/519.html.
- 7. Ekonomicheskaya i natsional'naya bezopasnost': ucheb. / pod red. L.P. Goncharenko. — M.: Ekonomika, 2007. — 543 s.

Информация об авторе

Кузнецова Наталья Викторовна — кандидат экономических наук, доцент, кафедра экономики труда и управления персоналом, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, e-mail: trud@isea.ru.

Author

Kuznetsova Natalia Victorovna — PhD in Economics, Associate Professor, Chair of Labour Economy and Personnel Management, Baikal State University of Economics and Law, Irkutsk, e-mail: trud@isea.ru.