

**ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
КАК ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ***

Рассмотрены вопросы информатизации органов местного самоуправления. Представлена классификация информационно-коммуникационных технологий и их эффективность при использовании в управлении муниципальными образованиями. Предложены основные направления информатизации деятельности органов местного самоуправления.

Ключевые слова: муниципальное образование, информатизация, качество, услуги, инновации, информационно-коммуникационные технологии, эффективность.

D.I. Sachkov

**PROVIDING INFORMATION FOR LOCAL GOVERNMENTS
AS KEY PRINCIPLE OF RENDERED SERVICES
QUALITY IMPROVEMENT**

The article deals with issues of providing local authorities with information resources and facilities. The author classifies information technologies and analyzes their efficiency when used in municipality management. He also suggests key directions of providing access to information for local authorities.

Keywords: municipality, providing information, quality, services, innovations, information technologies, efficiency.

На современном этапе развития муниципальных образований (МО) одной из главных задач является повышение эффективности и качества решений, принимаемых органами местного самоуправления (ОМСУ).

Выполнение данной задачи, в настоящее время, сводится к осмыслению и выработке инновационных механизмов управления МО. На наш взгляд, основными направлениями совершенствования МО, с применением современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), должны стать вовлечение населения в механизм управления МО; контроль населением деятельности ОМСУ.

Деятельность ОМСУ в аспекте информирования направлена на информационную поддержку осуществления принципов народовластия, обеспечения государственных гарантий гласности, а так же правовой, экономической, финансовой и социальной деятельности на территории МО и обеспечения непосредственного участия граждан в самоуправлении.

Одной из характерных черт современного управления МО является инновационный тип управления, при котором в конечном продукте постоянно увеличивается доля знаний как основного ресурса. Именно такой тип управления сегодня является эффективным. Он позволяет в процессе планирования, организации, мотивации и контроля максимально

* Работа выполнена при поддержке гранта Президента Российской Федерации для государственной поддержки молодых российских ученых МК-3603.2009.6 «Разработка механизма антикризисного управления социально-экономическим развитием муниципальных образований региона».

быстро, при минимальном количестве затрат, достигать наибольший экономический, управленческий и социальный эффект, обеспечивая постоянное поступательное развитие муниципального образования и повышение уровня и качества жизни населения. Одним из передовых направлений инновационного типа развития всех сфер деятельности, в настоящее время, является использование ИКТ.

Классификация ИКТ, представленная в таблице отражает, что наиболее эффективными инструментами, с точки зрения применения органами государственной власти, с целью управления социально-экономическим развитием и повышением уровня и качества жизни населения являются электронно-вычислительные технологии. В таблице столбец «свойства и характеристики ресурса ИКТ в целях управления МО» отображает информацию по назначению информационных продуктов. На наш взгляд, целесообразно выделить бальную градацию эффективности свойств и характеристик ресурсов ИКТ в целях использования в управлении МО: 1 — низкоэффективные; 2 — среднеэффективные; 3 — высокоэффективные; 4 — наиболее эффективные. Такие информационные продукты, как почта и телеграф, по нашему мнению, обладают низкой эффективностью, так как только отчасти являются системами ИКТ, однако и их использование неотъемлемо. Кроме того, мы вводим бальную градацию вероятности искажения информации, состоящую из 3-х степеней: 1 — низкая; 2 — средняя; 3 — высокая.

Также, на наш взгляд, в классификации эффективности использования ИКТ в механизме управления МО необходимо выделить показатель социального эффекта, который заключается в соответствии к уровню и качеству жизни каждой конкретной информационной технологии, при их постепенном приобретении в процессе повышения покупательной способности граждан от почты до спутниковых ИКТ.

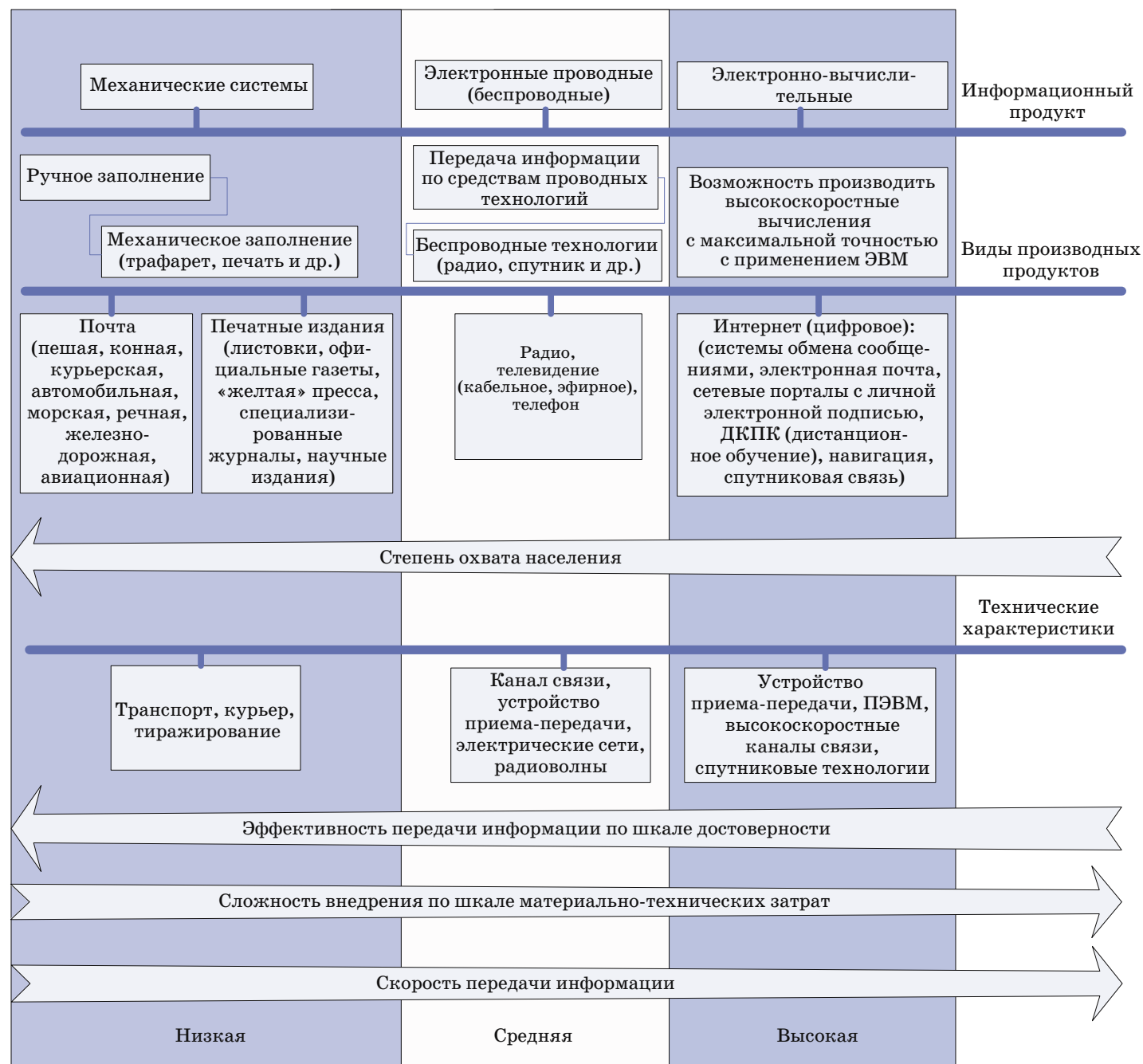
Данный показатель целесообразно разделить на семь категорий: 1 — минимальный уровень и качество жизни; 2 — ниже среднего уровень и качество жизни; 3 — средний уровень и качество жизни; 4 — выше среднего уровень и качество жизни; 5 — высокий уровень и качество жизни; 6 — очень высокий уровень и качество жизни; 7 — наивысший уровень и качество жизни.

Современные технологии связи и информационного оповещения за счет комбинирования различных функций технических устройств могут обладать характеристиками различных информационных технологий. Так, например сотовая связь позволяет получать доступ в Интернет, электронную почту, пользоваться навигацией и другими информационными услугами, при этом само устройство может являться мини ЭВМ, телефоном, телевизором, радио и другими устройствами одновременно (рис.).

Из всего представленного перечня ИКТ по оптимистичным прогнозам используется не более 40% технических средств автоматизации при управлении МО. В основном последние разработки используются в силовых ведомствах и органах по предупреждению и предотвращению чрезвычайных ситуаций и устранению их последствий, в части навигационного оборудования и средств связи. Информационные, коммуникационные, вычислительные и комбинированные системы и программы управления используются редко и не системно, что значительно замедляет развитие ОМСУ и делает недостижимым переход на модель информационного общества и инновационного устойчивого социально-экономического развития МО.

**Классификация ИКТ и их эффективность
при использовании в механизме управления МО**

№	Информационный продукт	Общая характеристика ИКТ	Виды производных продуктов	Степень охвата населения, %	Скорость передачи информации	Социальный эффект, баллы	Свойства и характеристики ресурса ИТКТ в целях управления МО	Эффективность, баллы	Степень искажения, баллы
1	Почта, телеграф	Механические системы, электронные (проводные)	Пешая, конная, курьерская, автомобильная, морская, речная, железнодорожная, авиационная, электронная	85	Низкая	1	Рассылка уведомлений, писем, квитанций, предупреждений с очень низкой скоростью доставки с высокой степенью угроз утери информации	1	1
2	Печатные издания	Механические системы	Официальные газетные издания, специализированные журналы, научные издания	40	Низкая	2	Оповещение, ознакомление	1	1
			Листовки, «желтая» пресса, брошюры, буклеты.	60	Низкая		Представление информации для всех слоев населения	1	3
3	Телефон	Электронные (проводные)	Средство передачи информации	70	Средняя	3	Прямое общение с населением, с подразделениями в целях управления, низкая эффективность дозвона	2	2
4	Радио, телевидение	Электронные (проводные, беспроводные)	Средства представления информации	70	Средняя	4	Оповещение, выборы, праздники, новости, ЧС, уровень СЭР, стратегия СЭР	3	1
5	Сотовая связь	Электронно-вычислительные	Телефон	55	Средняя	4	Мобильность, высокая эффективность дозвона	2	2
			Интернет	55	Высокая		Универсальное средство, информирования, установление двусторонней связи	3	3
			SMS	55	Низкая		Ограниченные объемы информации	2	3
6	ЭВМ	Электронно-вычислительные	Операции обработки данных	45	Высокая	5	Устройство автоматической обработки, вывода и представления данных, с возможностью использования передовых технологий коммуникации	4	1
7	Интернет	Электронно-вычислительные	Электронная почта	25	Высокая	6	Универсальное средство, информирования, установление двусторонней связи	3	1
			Системы обмена сообщениями	25	Низкая		Универсальное средство, информирования, установление двусторонней связи; ограниченный объем информации	3	3
			Сетевые порталы с личной электронной подписью	10	Высокая		Средство, информирования, установление двусторонней связи	3	1
			Финансовые операционные программы	5	Высокая		Средство осуществления финансовых операций	3	1
			Дистанционные курсы повышения квалификации и обучения	15	Высокая		Средство обучения и контроля, возможности удаленного обучения, консультирования	3	1
			Электронное правительство	25	Высокая		Средство, информирования, установление двусторонней связи, возможность общения с органами власти посредством ЭВМ	3	1
8	Спутниковая связь	Электронно-вычислительные	Спутниковая связь	5	Высокая	7	Абсолютная мобильность, высококачественное соединение	4	1
			Спутниковая навигация	10	Высокая		Абсолютная мобильность, высокая эффективность соединений, возможность определение местоположения	4	1



Характеристика основных инструментов
информационного обеспечения населения МО

На наш взгляд, внедрение систем информатизации в ОМСУ необходимо производить в следующих направлениях совершенствования управления МО:

1. При информатизации организационно-правовой деятельности ОМСУ необходимо внедрять ИКТ по следующим направлениям:

- поддержка нормативно-правового обеспечения МО;
- обеспечение процесса подготовки и ведения базы данных нормативно-правовых актов МО и контроля их исполнения;
- обеспечение делопроизводства МО — развитие систем документооборота, в том числе обработка и контроль обращений граждан в МО;
- поддержка и обеспечение эффективности процесса принятия управленческих решений должностными лицами ОМСУ (электронное правительство — мониторинг и прогнозирование социально-экономического развития МО);

– обеспечение эффективного противодействия коррупции в ОМСУ (видео- и аудиофиксация служебной деятельности в рабочее время);

– ведение баз данных «Структура органов власти и управления»;

– обеспечение взаимодействия власти, населения и бизнес-структур, создание на базе интернет кафе или отдельных специально отведенных мест информационные социальные беседки, в которых с помощью специальных сотрудников каждый житель МО, предприниматель и организация в интерактивном режиме (по Интернету) сможет задать вопросы, получить ответы, сообщить информацию, высказать мнение, оформить заявки и получить консультации от сотрудников ОМСУ по всем социально-экономическим аспектам жизни МО.

2. При информатизации финансово-кредитной деятельности МО ИКТ необходимо внедрять по следующим направлениям:

– формирование, распределение и контроль целевого использования бюджетных и внебюджетных средств;

– разработка и внедрение информационно-вычислительных программ по обеспечению эффективного налогообложения юридических и физических лиц;

– разработка и внедрение информационно-вычислительных программ по обеспечению эффективного использования финансовых ресурсов;

– подготовка, реализация, мониторинг и контроль за реализацией планов и программ социально-экономического развития;

– формирование и мониторинг балансов использования финансовых, трудовых, земельных ресурсов, роста денежных доходов населения.

3. При обеспечении информатизации процесса управления муниципальным имуществом ИКТ необходимо внедрять по следующим направлениям:

– ведение реестра предприятий и учреждений;

– ведение договоров аренды муниципального имущества.

4. При информационной поддержке управления потребительским рынком города ИКТ необходимо внедрять по следующим направлениям:

– расчет минимального потребительского бюджета населения;

– формирование муниципального заказа по обеспечению населения города товарами и услугами и организация контроля его исполнения;

– формирование региональных нормативов на использование городских ресурсов и социально-экономического паспорта города;

– ведение баз данных по ценам на товары и услуги;

– учет, контроль и анализ наличия товарных ресурсов;

- оперативное выявление спроса на товары и услуги.

5. При информатизации процессов социального развития территории города ИКТ необходимо внедрять по следующим направлениям:

- ведение базы данных о малообеспеченных слоях населения;
- учет, контроль и анализ оказания помощи малообеспеченным слоям населения;
- ведение баз данных по объектам системы образования;
- дистанционное обучение граждан с ограничениями опорно-двигательного аппарата — инвалидов;
- дистанционное обучение и переподготовка кадров граждан потевявших работу по сокращению и иных — нетрудоустроенных;
- ведение базы данных по объектам системы здравоохранения;
- дистанционное диагностирование и консультирование при лечении и проведении сложных хирургических операций;
- ведение базы данных по объектам культуры;
- перевод информации с бумажных носителей в библиотеках на электронный носитель — электронная библиотека;
- ведение базы данных по объектам физической культуры и спорта.

6. При информатизации процессов градостроительства и землепользования необходимо внедрять ИКТ и геоинформационные технологии по следующим направлениям:

- поддержка системы ведения городских кадастров;
- ведение Генерального плана (схемы развития) города;
- планирование капитального строительства и контроль исполнения;
- предоставление земельных участков;
- ведение земельных кадастров;
- ведение базы данных по использованию земельных ресурсов города;
- разработка планов оптимального использования земельных ресурсов.

7. При информатизации механизмов поддержки процесса управления городским жилищным и коммунальным хозяйством ИКТ необходимо внедрять по следующим направлениям:

- управление системой ЖКХ города, включая систему обеспечения межведомственных расчетов за коммунальные услуги;
- внедрение геоинформационных систем ведения городских кадастров жилого и нежилого фонда; тепловых сетей; водопроводных и канализационных сетей; электрических и газопроводных сетей;
- формирование муниципального заказа на жилищно-коммунальные услуги и организация контроля его исполнения;
- формирование муниципального заказа на строительство и реконструкцию инженерных сетей и организация контроля его исполнения;
- поддержка принятия управленческих решений в условиях чрезвычайных ситуаций на объектах коммунального хозяйства города.

8. При информатизации поддержки процесса управления городским транспортом и благоустройством ИКТ необходимо внедрять по следующим направлениям:

- внедрение геоинформационных систем ведения городских кадастров улично-дорожной сети;
- формирование муниципального заказа на перевозку пассажиров и организация контроля его исполнения;
- внедрение геоинформационных систем формирования и организации контроля исполнения комплексной экологической программы тер-

ритории города, и ведения картографической базы данных природоохранных и экологически вредных объектов.

9. Основные направления информатизации в части создания автоматизированных систем управления технологическими процессами:

9.1. Диспетчеризация жилищно-коммунального хозяйства города:

- регистрация аварийных ситуаций; разработка и внедрение автоматических систем блокировки инженерных сетей при авариях; контроль и учет потребления тепла, воды, электроэнергии; функционирования лифтового хозяйства; затопляемости подвалов;

- блокирование доступа к чердакам и подвалам;

9.2. Контроль и управление дорожным движением.

9.3. Контроль и управление графиком движения общественного транспорта.

9.4. Контроль и управление водоснабжением города (магистрала).

9.5. Контроль и управление канализацией и очистными сооружениями.

9.6. Контроль и управление работой котельных.

9.7. Экологический мониторинг:

- внедрение ИКТ и специализированной инновационной техники по дистанционному автоматическому замеру загрязняющих выбросов в атмосферу и сбросов сточных вод (система датчиков и детекторов);

- обеспечение автоматического информационного оповещения населения о местах локальных и глобальных экологических, техногенных, сейсмических, климатических и т.д. аварий и катастроф, предоставление ОМСУ и населению динамической сводной информации об экологическом состоянии территории МО;

10. При информатизации органов охраны правопорядка и министерства чрезвычайных ситуаций необходимо обеспечить информационную поддержку, видео- и аудиофиксацию служебной деятельности, навигационную поддержку, внедрение специализированного технического оснащения по следующим направлениям.

- регистрация правонарушений по средствам уличного видео наблюдения;

- регистрация мероприятий по задержанию правонарушителей с использованием индивидуальных средств видео- и аудиозаписи;

- регистрация дорожно-транспортных происшествий и нарушений правил дорожного движения по средствам стационарного и передвижного видео наблюдения;

- информационная, навигационная мобильная поддержка сотрудников органов правопорядка (базы данных, системы глобального позиционирования и другие ИКТ).

Данный перечень, на наш взгляд, необходимо принять как основу для развития информатизации ОМСУ, при этом его необходимо дополнять с учетом специфических особенностей определенных МО. Такой перечень направлений информатизации должен отображать не только статистические данные и справочную информацию, но и информацию по взаимодействию органов муниципальной власти и населения по всем интересующим вопросам. Также необходимо обеспечить активное развитие интернет сайтов МО на основе многопортального подхода, позволяющих аккумулировать и рассматривать весь спектр вопросов возникающих у жителей и организаций МО к органам исполнительной, законодательной, судебной власти.

Параллельно с внедрением и использованием информационно-аналитических продуктов, необходимо производить ведомственную и общественную оценку и корректировку информатизации ОМСУ.

Информация об авторе

Сачков Дмитрий Иванович — аспирант, кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, e-mail: leninB@yandex.ru.

Author

Sachkov Dmitriy Ivanovich — post-graduate student, Chair of Enterprise Economy and Entrepreneurship, Baikal State University of Economics and Law, Irkutsk, e-mail: leninB@yandex.ru.