

Научная статья

УДК 364-3-058.51

EDN GQNZHZ

DOI 10.17150/2411-6262.2024.15(1).107-118

О.Г. Седых *Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, sedyholga@yandex.ru*

РОЛЬ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ БЕЗДОМНОСТИ

АННОТАЦИЯ. Актуальность проблемы обусловлена отсутствием официальной статистики лиц без определенного места жительства, необходимостью рассмотрения особенностей социальных проблем, с целью поиска наиболее эффективных технологий и методов эффективного оказания социальной помощи, а также необходимостью рассмотрения факторов, ограничивающих эффективность социальной работы при предоставлении помощи данной категории граждан. Как объект социальной работы, лица без определенного места жительства представляют собой сложную социальную группу. При этом социальная поддержка и реабилитация лиц без определенного места жительства остается одной из важнейших социальных проблем в нашей стране. Систематизированы технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства, а также разработаны рекомендации по решению выявленных проблем. Представлена сравнительная характеристика социальной помощи, направленной на лиц без определенного места жительства. Существует государственная и негосударственная помощь лицам без определенного места жительства. Основными технологиями социальной работы с лицами без определенного места жительства являются технологии социальной профилактики и реабилитации. Показана роль социально ориентированных некоммерческих организаций в решении проблемы бездомности. Теоретические данные подтверждаются мнением руководителей некоммерческих организаций: при длительном стаже бездомности, у человека притупляется желание работать. Можно сделать вывод, что возвращение лиц без определенного места жительства к самостоятельной жизни затруднительно.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА. Некоммерческая организация, лица без определенного места жительства, социальные проблемы, бездомность, социальная работа, технологии социальной работы, социальная адаптация, социальная реабилитация.

ИНФОРМАЦИЯ О СТАТЬЕ. Дата поступления 20 декабря 2023 г.; дата принятия к печати 20 марта 2024 г.; дата онлайн-размещения 30 марта 2024 г.

Original article

O.G. Sedykh *Baikal State University, Irkutsk, Russian Federation, sedyholga@yandex.ru*

THE ROLE OF NON-PROFIT ORGANIZATIONS IN SOLVING THE PROBLEM OF HOMELESSNESS

ABSTRACT. The relevance of the problem is due to the lack of official statistics on persons without a fixed place of residence, the need to consider the characteristics of social problems in order to find the most effective technologies and methods for effectively providing social assistance, as well as the need to consider factors limiting the effectiveness of social work in providing assistance to this category of citizens. As an object of social work, people without a fixed place of residence represent a complex social group. At the same time, social support and rehabilitation of persons without a fixed place of residence remains one of the most important social problems in our country. Technologies of social work with persons without a fixed place of residence have been systematized, and recommendations have been developed for

© Седых О.Г., 2024

solving identified problems. A comparative description of social assistance aimed at persons without a fixed place of residence is presented. There is state and non-state assistance to persons without a fixed place of residence. The main technologies of social work with persons without a fixed place of residence are technologies of social prevention and rehabilitation. The role of socially oriented non-profit organizations in solving the problem of homelessness is shown. The theoretical data are supported by the opinion of the leaders of non-profit organizations: with a long history of homelessness, a person's desire to work becomes dull. It can be concluded that the return of persons without a fixed place of residence to independent life is difficult.

KEYWORDS. Non-profit organization, homeless people, social problems, homelessness, social work, social work technologies, social adaptation, social rehabilitation.

ARTICLE INFO. Received December 20, 2023; accepted March 20, 2024; available online March 30, 2024.

Постановка проблемы

Актуальные вопросы организации социальной работы с лицами без определенного места жительства, а также бездомность как социальную проблему в своих исследованиях рассматривают М.В. Санина [1], И.А. Чудиновой [2], Н.Н. Хвоин [3], И.А. Юрасов [4], В.П. Кошарный [4], Ш.Г. Сеидов [4], И.И. Нехаев [5], И.А. Козырева [6]. Среди отечественных исследователей в области изучения направлений технологий социальной работы с лицами без определенного места жительства можно выделить работы А.В. Соколова [6], С.С. Чабанова [6], Е.Л. Шилкина [7], Е.Г. Некрасова [7], Е.А. Коваленко [8], Н.Ю. Ключева [9], К.И. Акутина [10], Н.А. Грачева, Г.И. Назарова [11]. Правовые гарантии лиц без определенного места жительства раскрывает в своих работах Е.А. Отставнова [12]. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем общества показана в работах Т.Д. Бурменко и Е.Г. Тархановой [13], О.В. Тарабан [14].

И.А. Чудинова определяет бездомность как социальное состояние человека, связанное с отсутствием постоянного места жительства и прав на жилое помещение, а также неучастием в сферах жизни общества [2].

Н.Ю. Ключева в своей работе говорит, что под бездомным понимается человек, потерявший жилье и социальные связи и на данный момент, находящийся во взаимодействии с такими же, как он, людьми без постоянного места проживания [9, с. 16].

Бездомным свойствен низкий уровень здоровья из-за специфики образа жизни, зависимости, потеря социальных навыков и ценностей. Также трудная жизненная ситуация бездомного характеризуется утратой социальных связей. Из-за отсутствия определенного места жительства, неспособности к самостоятельному материальному обеспечению и большого количества свободного времени формируется иждивенчество и притупление желания работать. Кроме того, бездомный может испытывать чувство безысходности и беспомощности, иметь проблемы с психическим здоровьем. Теряется навык установления контактов с людьми, утрачивается способность к адекватному поведению с учетом морально-этических норм. Существует тесная связь между ухудшением условий жизни и снижением социальных потребностей. Так, начинают формироваться установки на выживание. Следовательно, человек не стремится преодолеть бедность, а начинает жить одним днем в сложившейся ситуации.

Н.Н. Хвоин считает, что «важное значение в социальной адаптации данной категории граждан имеет трудоустройство. Прежде всего, это психологическое значение — оно формирует позитивное субъективное чувство удовлетворения возвращением в социальный статус полноправного гражданина; во-вторых, социально-экономическое, — осознание того, то человек становится участником про-

изводства общественных благ, самостоятельным и приносящим пользу другим людям» [3, с. 118].

Б.С. Павлов, Л.П. Бердник и Л.Н. Бондарева отмечает причины появления бездомности субъективные и объективные. Данные авторы считают, что «к числу субъективных причин можно отнести генетические и биологические особенности некоторых людей, их своеобразную «склонность» к бродяжничеству, нежелание трудиться. Такие люди — потенциальные бомжи, и при возникновении определенных условий они ими становятся. В свою очередь, основными объективными причинами роста числа бомжей являются обострение экономической ситуации, а также политическая нестабильность и потеря людьми нравственных ценностей и ориентиров. Потеря постоянного источника дохода из-за роста безработицы, невыплаты заработной платы — одно из последствий экономического кризиса особенно губительно для лиц пожилого возраста» [15].

Таким образом, можно сделать вывод, что лица без определенного места жительства представляют собой сложную категорию населения, начиная от статистического учета, заканчивая социальными и психологическими проблемами. При решении данных проблем необходим комплексный подход в социальном, правовом, медицинском, экономическом и профилактическом аспекте. Для комплексной работы важно развивать взаимодействие между государственными и благотворительными организациями. Это ускорит процесс реабилитации данных граждан. При этом на локальном уровне должны развиваться социальные услуги и технологии, а на федеральном — разработка социальных программ, развитие сети учреждений и законопроекты [16; 17].

Изложение основного материала исследования

Большую роль в решении проблем бездомности оказывают социально ориентированные некоммерческие организации.

К основным функциям некоммерческих организаций (далее — НКО) относятся экстренная помощь, профилактика, исследовательская и правозащитная деятельность, социальная адаптация, реабилитация.

Роль НКО состоит в том, чтобы помогать лицам без определенного места жительства в преодолении различных барьеров: законодательные, психологические, информационные, социально-трудовые, бюрократические.

Помимо вышеперечисленных функций, НКО осуществляется статистический учет лиц без определенного места жительства. В Российской Федерации нет достоверной информации о том, какое количество лиц без определенного места жительства проживает в стране. Официальный подсчет таких лиц осуществляется один раз в 10 лет во время переписи населения. Так, по данным Росстата¹ во время переписи населения в 2010 г. было зафиксировано 64 077 чел. В 2021 г. численность сократилась, и составила 11 285 чел. Больше количество бездомных было зарегистрировано в Москве (637 чел.), далее — Омская область (441 чел.) и Иркутская область (367 чел.).

При этом в данную категорию населения не включали людей, которые проживают в социальных приютах и ночлежках. Также возникали сложности при подсчете граждан. Некоторые бездомные были не готовы к общению с переписчиком, не отвечали на вопросы либо же просто избегали какого-либо взаимодействия. В этом случае переписчик вписывал общие данные о человеке, такие как пол и примерный возраст. Помимо этого, сложность состояла в поиске бездомных. Так как

¹ РОССТАТ : офиц. сайт. Москва, 2023. URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 11.12.2023 г.).

до некоторых бездомных невозможно добраться. Они живут в труднодоступных местах, заброшенных зданиях.

По мнению директора одной из самых крупных благотворительных организаций, оказывающих помощь бездомным лицам «Ночлежка» по результатам переписи населения нельзя делать вывод о количестве бездомных в России из-за возникающих сложностей. Относительно точные данные можно узнать исходя из данных о смертности. Так, в 2021 г. независимая исследовательская компания Validata² провела исследование оценки числа бездомных граждан на основании данных об их смертности для благотворительной организации «Ночлежка». По данным данного исследования в России проживает более 2 130 000 лиц без определенного места жительства. Из них 238 000 живет в Москве, в Санкт-Петербурге — 64 000.

По данным исследования, лица без определенного места жительства мужского пола умирают на 15 лет раньше, чем мужчины, имеющие постоянное место жительства. А бездомные женщины — на 17 лет. Средний стаж бездомности у женщин составил 7,8 лет, у мужчин — 5,8 лет. Чаще всего за помощью бездомные обращаются в первые два года после попадания в ситуацию бездомности, далее люди малоактивны и не заинтересованы в обращении за помощью.

В Российской Федерации существует ряд некоммерческих организаций, оказывающих социальную помощь лицам без определенного места жительства. Примерами может служить социально-реабилитационный центр «Теплый прием» (г. Химки), благотворительный фонд «Территория передышки» (г. Пермь), благотворительный фонд «Диакония» (г. Санкт-Петербург), служба помощи «Милосердие» (г. Красноярск). В Иркутской области примером может служить благотворительный фонд «Оберег».

Также помимо организаций, ориентированных на помощь бездомным, существуют организации, которые помимо основной деятельности, оказывают помощь лицам без определенного места жительства. Яркими примерами такого содействия может служить деятельность таких организаций, как Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест», Международная общественная организация «Справедливая помощь», Международная неправительственная ассоциация «Врачи без границ» (Ингушетия, Кемеровская область и другие).

Одной из крупных организаций, оказывающих помощь бездомным гражданам в Российской Федерации, является благотворительный фонд «Ночлежка».

«Ночлежка» — старейшая благотворительная организация. Оказывает помощь с 1990 года. В данной организации трудится 101 специалист (социальные работники, психологи, юристы, консультанты, специалисты по связям с государственными органами, руководители проектов и так далее). Фонд оказывает помощь в двух городах: Москва и Санкт-Петербург.

«Ночлежка» реализует ряд крупных социальных проектов, которые направлены на социальную помощь и поддержку бездомным:

1. Консультационная служба. Бездомные граждане могут обратиться в службу с разными вопросами. Например, как получить полис обязательного медицинского страхования, как восстановить документы, как найти работу и так далее. Так, деятельность консультационной службы может быть направлена на единоразовую консультацию и длительное сопровождение. К примеру, если человеку требуется восстановить документы, найти работу или оформить пенсию, инвалидность, специалисты по социальной работе и юристы оказывают социальное и правовое сопровождение: восстанавливают документы, подбирают вакансии, в конкретных

² Validata : исследовательская компания. Москва, 2023. URL: <https://validata.ru/> (дата обращения: 11.12.2023 г.).

случаях сопровождают до суда. Цель работы — помочь решить проблемы человека, из-за которых он оказался на улице. Помимо социальных и правовых консультаций, служба выдает нуждающимся предметы первой необходимости (одежда, телефон, средства гигиены и другое). Всего в марте 2023 г. в службу обратилось 2 247 чел. За один месяц работы служба оказала 771 консультацию у специалиста по социальной работе, 26 консультаций у психолога, трудоустроила 12 чел., выдали 30 мобильных телефона, помогли вернуться домой в другой город 107 людям, помогли восстановить и получить паспорт и полис ОМС 16 людям, 2 раза оказали психологическое сопровождение, оказали помощь в получении профессиональном обучении, оказали юридическое сопровождение в суде 3 людям и так далее.

2. «Ночной автобус». 5 дней в неделю на стоянках стоит специально оборудованный микроавтобус. В состав рейса входит водитель-социальный работник и 3 волонтера. В течение 1,5 ч волонтеры раздают нуждающимся горячее питание, одежду, средства гигиены. Также социальный работник проводит небольшие консультации, помогает решить проблемы. Важно отметить, что четверть посетителей автобуса это не бездомные, а малоимущие люди. Так, только в марте 2023 г. «Ночной автобус» выдал горячее питание 2 770 раз. Также часто в рейс с социальным работником выходят врачи-волонтеры, которые делают перевязки, дают консультации, вызывают скорую помощь в случае необходимости.

3. «Пункт выдачи» и «Пункт обогрева». «Пункт выдачи» предполагает место, где нуждающиеся могут получить одежду, предметы гигиены, костыли, трости. Так, в марте 2023 г. было выдано 3 560 ед. одежды, 178 ед. посуды, 4 366 предметов гигиены. «Пункт обогрева» — это отапливаемые палатки, рассчитанные на 50 чел. В них можно переночевать, получить питание и медицинскую помощь. В марте 2023 г. пункт обогрева посетило 249 чел.

4. «Неравнодуш» — это бесплатный душевой пункт и прачечная. Важно отметить, что одна из душевых кабин оборудована для людей с ограниченными возможностями. Также раз в месяц душевой пункт посещают волонтеры-парикмахеры, которые бесплатно стригут просителей пункта. В марте 2023 г. душ посетили 703 раза. Парикмахеры обслужили 41 чел.

5. «Реабилитационный приют». Один из самых крупных проектов благотворительного фонда. Чтобы попасть в приют необходимо пройти собеседование со специалистом по социальной работе. При этом существуют 2 условия для заселения: наличие свободного места и понимание цели бездомного человека. Другими словами, специалисты должны понимать, к чему стремиться бездомный гражданин. Период реабилитации составляет от двух недель до года. В среднем эта цифра составляет 5 месяцев. В приюте человек получает комплексную помощь и поддержку. Во время проживания в приюте с человеком работают юристы и специалисты по социальной работе. Работа с жильцами заключается в том, что им помогают восстановить документы, найти родственников, найти работу, устроиться в социальное учреждение для постоянного пребывания, вернуть свое жилье. В рамках проекта жильцы получают дополнительное образование или квалификацию. Также имеется возможность пройти стажировку в компаниях-партнерах фонда. При этом у жильцов есть возможность сменить работу. В марте 2023 г. в реабилитационном приюте проживало 76 чел. Так, 1 чел. съехал на работу с проживанием, 2 чел. съехали к родственникам или друзьям и 2 жильцов были выселены за нарушение правил. Также данная благотворительная организация выпускает специальные брошюры с инструкциями, которые подсказывают населению, как они могут помочь бездомным. В том числе данные инструкции направлены на самих бездомных.

В Иркутской области социальную помощь лицам без определенного места жительства оказывает Благотворительный Фонд «Оберег». В г. Ангарск расположен

«Центр социальной адаптации», деятельность которого направлена на социальную помощь и поддержку бездомных граждан, а также фонд реализует акцию «Добрый обед». При этом централизованной государственной поддержки лиц БОМЖ в России не имеется. Каждый регион осуществляет поддержку по-разному. Для сравнения мер социальной помощи была создана авторская таблица (табл.).

Результат сравнительного анализа показал, что социальная помощь лицам БОМЖ в Иркутской области развита хуже, чем в г. Санкт-Петербург. Сравнивая государственную помощь в данных регионах, можно сделать вывод, что в Иркутской области государственных учреждений, направленных на социальную помощь и поддержку лицам без определенного места жительства нет. Помощь бездомным людям оказывает областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания». Сотрудники проводят работу по оказанию благотворительной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Сравнительная характеристика социальной помощи, направленной на лиц без определенного места жительства

Социальные технологии и учреждения	Иркутская область	г. Санкт-Петербург
<i>Государственная социальная помощь</i>		
1. Социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий	–	+
2. Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий	–	+
3. Комплексный центр социального обслуживания населения «Отделение социальной помощи лицам БОМЖ»	–	+
4. Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства	–	+
<i>Некоммерческие организации</i>		
1. Реабилитационный приют	+	+
2. Пункт выдачи	+	+
3. Пункт обогрева	–	+
4. Прачечная/душевой пункт	–	+
5. Справочники/листовки	+	+

В г. Санкт-Петербург на государственном уровне существуют различные типы учреждений, оказывающие помощь лицам БОМЖ. Также комплексные центры социального обслуживания предоставляют обогрев, горячее кормление, выдают теплые вещи, консультируют по социальным вопросам, оказывают медицинскую помощь.

Сравнивая некоммерческие организации, можно сделать вывод, что помощь в Иркутской области оказывается, но в незначительных размерах, так как нет общественных организаций, направленных лишь на помощь лицам БОМЖ.

Несмотря на эффективную реализацию проектов и результативную работу, НКО в полной мере не способны решить проблему бездомности. Это связано со следующими факторами: ограниченное количество финансовых средств, так как в основном все проекты реализуются за счет грантовых средств. Из-за этого невозможно планировать работу на долговременный срок, так как в основном грантовые программы краткосрочны. Проблема наличия помещений для рабо-

ты с бездомными лицами. Маленькое количество социальных центров для лиц без определенного места жительства. Невозможность оказывать медицинскую помощь, которая в большинстве случаев необходима бездомным лицам. Низкое количество государственных программ, направленных на реабилитацию граждан без определенного места жительства. Невозможность трудоустройства бездомных.

Проблемы бездомных лиц носят комплексный характер. Поэтому для решения проблемы бездомности необходимо тесное взаимодействие некоммерческих организаций и государства.

Стоит согласиться с мнением Т.В. Суханова, что «деятельность государственных учреждений системы социального сопровождения бездомных лиц связана, прежде всего, с восстановлением статуса человека в различных сферах, в том числе в правовой в виде восстановления утраченных документов, в трудовой — поиск работы. Решение данных проблем предусматривает включение в социальное сопровождение организаций негосударственного сектора, отличающихся низкими требованиями, предъявляемыми к статусу бездомных лиц и предполагающих работу на их «территории», что подразумевает полное отсутствие каких-либо барьеров. В связи с этим необходимо развивать межсекторное взаимодействие государства и некоммерческого сектора в системе социального сопровождения лиц БОМЖ» [18].

В Общественной палате РФ в феврале 2023 г. прошел круглый стол на тему «Социальная и социально-трудовая реабилитация лиц без определенного места жительства: реальный опыт НКО и проблемы правового регулирования». Основным вопросом стал развитие и поддержка некоммерческих организаций в сфере социальной и социально-трудовой реабилитации бездомных лиц. Участниками круглого стола стали представители некоммерческих организаций, занимающихся решением проблем бездомности.

Так, участники выделили ряд проблем, которые не смогут решить без взаимодействия с государством: переобучение бездомных, лечение от алкогольной и других зависимостей, нехватка центров милосердия.

Также представители некоммерческих организаций предложили ряд рекомендаций, которые помогут разрешить проблему бездомности. В них входит: при разработке нормативно-правовых актов в сфере бездомности привлекать специалистов из НКО, введение упрощенной версии получения медицинских лицензий для НКО, выделение для НКО помещений с возможностью временной регистрации лиц БОМЖ, поддержка проектов на региональном уровне.

В декабре 2022 г. Президент Российской Федерации провел встречу с членами Совета по развитию гражданского общества и правам человека. В результате встречи были вынесены поручения, которые направлены на помощь бездомным людям. В поручение включена разработка мер поддержки НКО, деятельность которых направлена на помощь бездомным гражданами. А также упрощение процесса регистрации лиц БОМЖ.

Одной из технологий, которые используют НКО в своей деятельности, является профилактика. Данная технология должна быть координирована совместно с государством.

Социальная профилактика направлена на устранение причин бездомности, предупреждения ее появления, в том числе мероприятий по снижению риска и предотвращения утраты людьми прав на жилищные помещения путем введения образовательных и просветительских программ для населения по жилищным, гражданским и административным вопросам [11, с. 889].

Одной из предложенных мер может стать бесплатное консультирование граждан в сфере приобретения и отчуждения жилища. Также важно уделить внимание

лицам, вышедшим из мест лишения свободы, так как они находятся в категории риска. Для них необходимо проводить профилактические меры в соответствии с его индивидуальной ситуацией. Также необходимо актуализировать и распространять информацию об общественных работах, которые могут финансово помочь бездомному.

Таким образом, анализируя деятельность некоммерческих организаций предоставляющих социальную помощь и поддержку бездомных, можно выделить следующие направления их работы: временная регистрация, помощь в приобретении билетов домой, предоставление питания, вещевая помощь, помощь в устройстве бездомных на постоянное место жительства в государственные учреждения (дома-интернаты, дома престарелых, психоневрологические интернаты и другие), юридическое, психологическое, социальное консультирование, обогрев, психологические и юридическое сопровождение, помощь в восстановлении документов, временное пребывание.

Помимо этого, НКО занимаются просветительской деятельностью среди населения, создавая различные памятки (например, памятка «Как я могу помочь бездомному человеку», разработанная благотворительным фондом «Ночлежка»). Буклет с информацией о том, где можно получить необходимую помощь или переночевать. Также НКО разрабатывают справочники и листовки с важной информацией для бездомных людей. НКО проводят различные акции. Так, «Ночлежка» пытается изменить негативное отношение общества к бездомным людям, направленные на изменение отношения к бездомным. Например, акция «Проверка зрения». Кампанию социальной рекламы «Проверка зрения»: стилизованные под офтальмологическую таблицу плакаты рассказывают истории бездомных людей. Крупным шрифтом — стереотипы, лежащие на поверхности, мелким — истории реальных людей.

Кроме этого, НКО занимаются исследовательской деятельностью, а именно проводят статистический учет. Так, данные о количестве бездомных лиц могут быть использованы при разработке социальных программ и проектов. Также анализ статистики может помочь определить причины и факторы появления бездомности. Статистический учет таких лиц способствует более эффективной поддержке. Помимо этого, он помогает выявить регионы с наиболее проблемной обстановкой, чтобы начать профилактические и иные мероприятия. В целом, статистический учет поможет понять масштабы проблемы и динамику ее развития, а также оценить эффективность реализуемых социальных программ.

Выводы

Таким образом, можно сделать вывод, что бездомность является социальной проблемой, имеющей негативные последствия, как для самих бездомных, так и для всего общества в целом. Социальное положение бездомных отягчает требование наличия регистрации по месту проживания, без которых невозможно получить социальные, медицинские, образовательные услуги, а также различные льготы и пенсии. При работе с бездомными требуется не только поиск места жительства, но и психологическая работа, которая поможет им найти мотивацию, изменить настрой.

Возвращение лиц БОМЖ к самостоятельной жизни затруднительно. Теоретические данные подкрепляются мнением экспертов о том, что при длительном стаже бездомности, у человека притупляется желание работать. Основной причиной, которая минимизирует эффективность работы, является алкоголизм клиентов. После ухода из Центра, клиент, находясь в состоянии алкогольного опьянения, снова теряет работу и документы. При этом существуют случаи возвращения клиента в Центр. Они знают, что, придя в Центр, им окажут помощь и поддержку.

При работе с лицами без определенного места жительства необходимо проявлять индивидуальный подход. Создание комфортных бытовых условий, забота о здоровье, восстановление пенсионного обеспечения бездомным гражданам, восстановление документов, обеспечение трудоустройства — все это оказывает на бездомных людей социально адаптирующее воздействие.

Также можно сделать следующие выводы:

1. В Иркутской области государственная инфраструктура для лиц без определенного места жительства развита хуже, чем в г. Санкт-Петербург. Так, в Иркутской области существуют только социальные приюты, оказывающие помощь лицам БОМЖ. В г. Санкт-Петербург помимо социального приюта функционируют такие типы учреждений, как центр учета и социального обслуживания лиц БОМЖ, отделение социальной помощи лицам БОМЖ при комплексном центре социального обслуживания населения и дом ночного пребывания.

2. Необходимо на региональном уровне развивать социальную поддержку лицам без определенного образа жизни. Необходимо создавать больше учреждений, оказывающие поддержку лицам БОМЖ, развивать социальные технологии. Например, в 2012 г. в Иркутской области были созданы пункты обогрева. Всего по области было открыто 23 пункта, рассчитанные на 143 места. Они действовали при городских больницах. Людям, обратившимся в пункт обогрева, предоставляли спальное место, горячее питание, одежду и обувь. Там же, при необходимости, могли оказать содействие в восстановлении документов, получении медицинской и правовой помощи, трудоустройстве или устройстве в дома-интернаты. На сегодняшний день данных пунктов нет. Подобные пункты создаются лишь на дорогах для водителей.

3. Необходимо развивать взаимодействие некоммерческих организаций с государством для дальнейшей работы с лицами БОМЖ. Такое сотрудничество будет эффективным, и поможет в более короткие сроки решить проблему бездомности.

4. Так как на сегодняшний день нет единого Федерального Закона, регулирующего социальное обслуживание лиц без определенного места жительства, необходимо создание такого Закона, и дальнейшее развитие нормативно-правовых основ в этой области.

Список использованной литературы

1. Санина М.В. Динамика развития и функционирования социальных систем, непосредственно воздействующих на процесс развития лиц без определенного места жительства в системе социальных отношений / М.В. Санина. — EDN NSVLXI // Методология современной психологии. — 2022. — № 16. — С. 348–361.

2. Чудинова И.А. Организация комплексного социального сопровождения лиц без определенного места жительства / И.А. Чудинова. — EDN CAAGGD // Социальное благополучие человека в современном мире : материалы 10-й Краевой студенческой науч.-практ. конф., Пермь, 17 мая 2018 г. — Пермь, 2018. — С. 223–227.

3. Хвоин Н.Н. Социальная адаптация лиц без определенного места жительства и занятий в условиях системы социальной защиты населения / Н.Н. Хвоин. — EDN YPHTUJ // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. — 2017. — № 1 (45). — С. 118–126.

4. Юрасов И.А. Социальный портрет лиц без определенного места жительства в Пензенском регионе / И.А. Юрасов, В.П. Кошарный, Ш.Г. Сеидов. — EDN TNJMBF // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. — 2014. — № 4. — С. 105–113.

5. Нехаев И.И. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта деятельности социальных организаций / И.И. Нехаев. — EDN YUZSJT // Социология и право. — 2018. — № 1 (39). — С. 13–19.


6. Козырева И.А. Социальная работа с бездомными людьми: теория и практика кризисной интервенции : учеб. пособие / И.А. Козырева, А.В. Соколова, С.С. Чабанова. — Сыктывкар : Изд-во СГУ им. Питирима Сорокина, 2011. — 148 с. — EDN UBAPUN.
7. Шилкина Е.Л. Социальная адаптация лиц без определенного места жительства в условиях специализированного учреждения / Е.Л. Шилкина, Е.Г. Некрасова. — EDN ZBMVVJ // Труды Ростовского государственного университета путей сообщения. — 2017. — № 1. — С. 123–128.
8. Коваленко Е.А. Воронка бездомности и ограничение потенциальных возможностей / Е.А. Коваленко. — EDN NBVJKP // Журнал исследований социальной политики. — 2010. — Т. 8, № 4. — С. 519–536.
9. Ключева Н.Ю. Психология бездомного и бездомности / Н.Ю. Ключева. — EDN OPWXUP // Сибирский психологический журнал. — 2009. — № 41. — С. 15–18.
10. Акутина К.И. Бездомность: основные проблемы и пути решения / К.И. Акутина. — EDN QJCHXR // Гуманитарные научные исследования. — 2013. — № 6. — С. 20.
11. Назарова Г.И. Основные направления технологий социальной работы с бездомными / Г.И. Назарова. — EDN YLQAVF // Форум молодых ученых. — 2018. — № 6-2 (22). — С. 888–892.
12. Отставнова Е.А. Лица без определенного места жительства в международном праве / Е.А. Отставнова. — EDN ENAPGZ // Правовая политика и правовая жизнь. — 2019. — № 4. — С. 162–166.
13. Бурменко Т.Д. Некоммерческие организации как субъект современного рынка услуг / Т.Д. Бурменко, Е.Г. Тарханова. — EDN OKBXAB // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права). — 2011. — № 5. — С. 31.
14. Тарабан О.В. Межсекторное взаимодействие: оценка со стороны негосударственного сектора / О.В. Тарабан, О.Г. Седых. — DOI 10.17150/2500- 2759.2023.33(1).100-108. — EDN ECCZFC // Известия Байкальского государственного университета. — 2023. — Т. 33, № 1. — С. 100–108.
15. Павлов Б.С. Феномен «БОМЖ» как предмет социологического анализа / Б.С. Павлов, Л.П. Бердник, Л.Н. Бондарева. — EDN YANUGT // Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования : материалы XXI Международ. конф., Екатеринбург, 22-23 марта 2018 г. — Екатеринбург, 2018. — С. 1279–1301.
16. Фролова Т.И. Социальные проекты муниципальных СМИ как инструмент развития местных сообществ и территорий: стартовые особенности / Т.И. Фролова, А.С. Гатилин. — DOI 10.17150/2308-6203.2021.10(3).500-513. — EDN WJGDQS // Вопросы теории и практики журналистики. — 2021. — Т. 10, № 3. — С. 500–513.
17. Метелева Е.Р. Совершенствование деятельности по стратегированию социально-экономического развития в регионе посредством укрепления взаимосвязи прогнозирования и стратегического планирования / Е.Р. Метелева. — DOI 10.17150/2500- 2759.2021.31. (3).285-295. — EDN STPPMK // Известия Байкальского государственного университета. — 2021. — Т. 31, № 3. — С. 285–295.
18. Суханова Т.В. Межведомственное взаимодействие в социальном сопровождении лиц без определенного места / Т.В. Суханова. — DOI 10.33920/pol-01-2009-03. — EDN NPBСJO // Социальная политика и социальное партнерство. — 2020. — № 9. — С. 24–33.

References


1. Sanina M.V. Dynamics of the Development and Functioning of Social Systems Directly Affecting the Development of Persons Without a Fixed Place of Residence in the System of Social Relations. *Metodologiya sovremennoi psikhologii = Methodology of Modern Psychology*, 2022, no. 16, pp. 348–361. (In Russian). EDN: NSVLXI.
2. Chudinova I.A. Organization of Complex Social Support for Homeless People. *Human Social Well-Being in Today's World. Materials of the 10th Regional Student Scientific and Practical Conference, Perm, May 17, 2018*. Perm, 2018, pp. 223–227. (In Russian). EDN: CAAGGD.
3. Khvoin N.N. Social Adaptation of Homeless People in the Social Security System. *Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N.I. Lobachevskogo. Seriya: Sotsial'nye nauki = Vestnik of Lobachevsky University of Nizhni Novgorod. Series: Social Sciences*, 2017, no. 1, pp. 118–126. (In Russian). EDN: YPHUJ.

4. Yurasov I.A., Kosharnyy V.P., Seidov Sh.G. Social Image of Homeless People in Penza Region. *Izvestiya vysshikh uchebnykh zavedenii. Povolzhskii region. Obshchestvennye nauki = University Proceedings. Volga Region. Social Sciences*, 2014, no. 4, pp. 105–113. (In Russian). EDN: TNJMBF.
5. Nekhaev I.I. A Comparative Analysis of Domestic and Foreign Experience of Functioning of Social Organizations. *Sotsiologiya i pravo = Sociology and Law*, 2018, no. 1, pp. 13–19. (In Russian). EDN: YUZSJT.
6. Kozyreva I.A., Sokolova A.V., Chabanova S.S. *Social Work with Homeless People: Theory and Practice of Crisis Intervention*. Syktyvkar, Pitirim Sorokin Syktyvkar State University Publ., 2011. 148 p. EDN: UBAPUN.
7. Shilkina E.L., Nekrasova E.G. Social Adaptation of Persons of no Fixed Abode in the Conditions of Specialized Institution. *Trudy Rostovskogo gosudarstvennogo universiteta putei soobshcheniya = Proceedings of the Rostov State University of Railway Engineering*, 2017, no. 1, pp. 123–128. (In Russian).
8. Kovalenko E.A. A Funnel of Homelessness and Limiting Potential Opportunities. *Zhurnal issledovaniy sotsial'noi politiki = The Journal of Social Policy Studies*, 2010, vol. 8, no. 4, pp. 519–536. (In Russian).
9. Klueva N.Yu. Psychology of Homeless and Homelessness. *Sibirskii psikhologicheskii zhurnal = Siberian Journal of Psychology*, 2009, no. 41, pp. 15–18. (In Russian). EDN: OPWXUP.
10. Akutina K.I. Homelessness: Major Problems and Solutions. *Gumanitarnye nauchnye issledovaniya = Humanities Scientific Researches*, 2013, no. 6, pp. 20. (In Russian). EDN: QJCHXR.
11. Nazarova G.I. The Main Directions of Social Work Technologies with the Homeless. *Forum molodykh uchenykh = Forum of Young Scientists*, 2018, no. 6-2, pp. 888–892. (In Russian). EDN: YLQAVF.
12. Ostavnova E.A. Persons without a Fixed Place of Residence in International Law. *Pravovaya Politika i Pravovaya Zhizn' = Legal Policy and Legal Life*, 2019, no. 4, pp. 162–166. (In Russian). EDN: ENAPGZ.
13. Burmenko T.D., Tarkhanova E.G. Non-Commercial Organizations as Agents of Contemporary Service Market. *Izvestiya Irkutskoy gosudarstvennoy ekonomicheskoy akademii (Baykalskiy gosudarstvennyy universitet ekonomiki i prava) = Izvestiya of Irkutsk State Economics Academy (Baikal State University of Economics and Law)*, 2011, no. 5, pp. 31. (In Russian). EDN: OKBXAB.
14. Taraban O.V., Sedykh O.G. Intersectoral Interaction: Assessment by the Non-State Sector. *Izvestiya Baikal'skogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of Baikal State University*, 2023, vol. 33, no. 1, pp. 100–108. (In Russian). EDN: ECCZFC. DOI: 10.17150/2500-2759.2023.33(1).100-108.
15. Pavlov B.S., Berdnik L.P., Bondareva L.N. Phenomenon "Homeless People" as Subject of the Sociological Analysis. Culture, Personality, Society in the Conditions of Digitalization: Methodology and Experience of Empirical Research. XXI International Conference. Ekaterinburg, March 22-23, 2018. Ekaterinburg, 2018, pp. 1279–1301. (In Russian). EDN: YANUGT.
16. Frolova T.I., Gatilin A.S. Social Projects by Local Media as a Tool for the Development of Local Communities: Starting Points. *Voprosy teorii i praktiki zhurnalistiki = Theoretical and Practical Issues of Journalism*, 2021, vol. 10, no. 3, pp. 500–513. (In Russian). EDN: WJGD-QS. DOI: 10.17150/2308-6203.2021.10(3).500-513.
17. Meteleva E.R. Improvement of Activities of Strategizing of Social and Economic Development in a Region by Means of Strengthening the Interconnection between Forecasting and Strategic Planning. *Izvestiya Baikal'skogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of Baikal State University*, 2021, vol. 31, no. 3, pp. 285–295. (In Russian). EDN: STPPMK. DOI: 10.17150/2500-2759.2021.31(3).285-295.
18. Sukhanova T.V. Interdepartmental Interaction in Social Support of Persons without a Fixed Place of Residence. *Sotsial'naya politika i sotsial'noye partnerstvo = Social Policy and Social Partnership*, 2020, no. 9, pp. 24–33. (In Russian). EDN: NPBCJO. DOI: 10.33920/pol-01-2009-03.

Информация об авторе

Седых Ольга Геннадьевна — кандидат экономических наук, доцент, кафедра социологии и психологии, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, sedyholga@yandex.ru,  <https://orcid.org/0009-0003-6413-9124>, SPIN-код: 6055-4637, AuthorID РИНЦ: 505366.

Author

Olga G. Sedykh — PhD in Economics, Associate Professor, Department of Sociology and Psychology, Baikal State University, Irkutsk, Russian Federation, sedyholga@yandex.ru,  <https://orcid.org/0009-0003-6413-9124>, SPIN-Code: 6055-4637, AuthorID RSCI: 505366.

Для цитирования

Седых О.Г. Роль некоммерческих организаций в решении проблемы бездомности / О.Г. Седых. — DOI 10.17150/2411-6262.2024.15(1).107-118. — EDN GQHZHZ // Baikal Research Journal. — 2024. — Т. 15, № 1. — С. 107–118.

For Citation

Sedykh O.G. The Role of Non-Profit Organizations in Solving the Problem of Homelessness. *Baikal Research Journal*, 2024, vol. 15, no. 1, pp. 107–118. (In Russian). EDN: GQHZHZ. DOI: 10.17150/2411-6262.2024.15(1).107-118.