

Научная статья

УДК 338.49

EDN [KSOHNS](#)

DOI 10.17150/2411-6262.2023.14(2).943-960

**Н.С. Хохлова** *Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация,*nshohlova@yandex.ru

РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

АННОТАЦИЯ. Развитие сферы малого и среднего предпринимательства способствует экономическому росту государства, созданию среднего класса, как гаранта демократического, экономически процветающего, социально благополучного общества. В этом контексте актуальным является обоснование решений, направленных на совершенствование деятельности институтов развития и организаций инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства на региональном уровне. Цель исследования состоит в применении научных основ системного подхода к разработке управленческих решений, направленных на повышение эффективности и результативности деятельности инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства: обращено внимание на необходимость грамотного и обоснованного стратегирования (целеполагания) организаций инфраструктуры, в том числе с учетом имеющихся ресурсов, а также актуальность переориентации мышления механистических структур с бюрократического на предпринимательское. Методология исследования основана на причинно-следственном анализе, структурном анализе организации, опросе общественного мнения. Информационной и эмпирической базой исследования послужили официальные статистические данные о деятельности организаций инфраструктуры малого и среднего предпринимательства в регионах, отчетность государственных органов о реализации государственных программ и национальных проектов. Объектом наблюдения выступает сфера малого и среднего предпринимательства, а также деятельность Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес» как организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства в Иркутской области. Проведенное исследование показало важность использования системного подхода при разработке мер поддержки для улучшения текущего состояния малого и среднего предпринимательства в субъекте Российской Федерации.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА. Малое и среднее предпринимательство, государственная поддержка, институт развития, организация инфраструктуры, Центр «Мой Бизнес», услуга.

ИНФОРМАЦИЯ О СТАТЬЕ. Дата поступления 29 мая 2023 г.; дата принятия к печати 05 июля 2023 г.; дата онлайн-размещения 31 августа 2023 г.

Original article

N.S. Khokhlova *Baikal State University, Irkutsk, Russian Federation, nshohlova@yandex.ru*

IMPLEMENTATION OF A SYSTEMATIC APPROACH IN THE ACTIVITIES OF INFRASTRUCTURE ORGANIZATIONS TO SUPPORT SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES AT THE REGIONAL LEVEL

ABSTRACT. The development of the sphere of small and medium-sized entrepreneurship contributes to the economic growth of the state, the creation of the middle class as a guarantor of a democratic, economically prosperous, socially prosperous society. In this context, it is relevant to substantiate decisions aimed at improving the

© Хохлова Н.С., 2023

activities of development institutions and infrastructure organizations supporting small and medium-sized enterprises at the regional level. The purpose of the study is to apply the scientific foundations of the systematic approach to the development of management decisions aimed at improving the efficiency and effectiveness of the infrastructure to support small and medium-sized businesses: attention is drawn to the need for competent and reasonable strategy (goal-setting) of infrastructure organizations, including taking into account available resources, as well as the relevance of the reorientation of thinking of mechanistic structures from bureaucratic to entrepreneurial. The research methodology is based on the causal analysis, the structural analysis of the organization, and public opinion polling. Official statistics on the activities of infrastructure and medium-sized enterprises in the regions, reporting by State bodies on the implementation of State programs and national programs served as an information and empirical basis for the study. The object of monitoring is the sphere of small and medium-sized entrepreneurship, as well as the activities of the Business Support and Development Fund of the Irkutsk region Center «My Business» as an infrastructure organization supporting small and medium-sized entrepreneurship in the Irkutsk region. The conducted research has shown the importance of using the systematic approach in developing support measures to improve the current state of small and medium-sized businesses in the subject of the Russian Federation.

KEYWORDS. Small and medium-sized entrepreneurship, state support, development institute, infrastructure organization, My Business Center, service.

ARTICLE INFO. Received May 29, 2023; accepted July 05, 2023; available online August 31, 2023.

Согласно ч. 1 ст. 6 Закона 209-ФЗ под государственной политикой в области развития малого и среднего предпринимательства (далее — МСП) в Российской Федерации понимается «часть государственной социально-экономической политики, которая состоит из совокупности правовых, политических, экономических, социальных, информационных, консультационных, образовательных, организационных и иных мер, осуществляемых органами государственной власти и местного самоуправления для обеспечения реализации целей и принципов, установленных Законом 209-ФЗ»¹

Согласно ч. 2 ст. 6 Закона 209-ФЗ основными целями государственной политики в области развития МСП в РФ являются²:

- развитие субъектов малого и среднего предпринимательства (далее — СМСП) в целях формирования конкурентной среды в экономике РФ;
- обеспечение благоприятных условий для развития СМСП;
- обеспечение конкурентоспособности СМСП;
- оказание содействия СМСП в продвижении производимых ими товаров (работ, услуг), результатов интеллектуальной деятельности на рынок РФ и зарубежные рынки;
- увеличение количества СМСП;
- обеспечение занятости населения и развитие самозанятости;
- увеличение доли производимых СМСП товаров (работ, услуг) в объеме ВВП;
- увеличение доли уплаченных СМСП налогов в налоговых доходах федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов.

Стоит отметить, что развитие сферы МСП, достижение целевых показателей СМСП национального проекта, государственных программ возможно лишь при построении сбалансированной системы государственной поддержки, создании и развитии организаций инфраструктуры поддержки СМСП, поэтому государству

¹ О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: Федер. закон РФ от 24 июля 2007 № 209-ФЗ : (ред. от 29 дек. 2022 г.) // СПС «Консультант Плюс».

² Там же.

необходим постоянный мониторинг существующих мер поддержки и разработка их новых видов.

Предпринимательство в нашей стране является стимулируемым, обеспеченным различной поддержкой со стороны государства, видом деятельности: на всех уровнях управления (и на государственном, и на местном) принимаются меры по развитию МСП, разрабатываются государственные и муниципальные программы. Как и в развитых странах, в России реализуется государственная политика, направленная на формирование условий наибольшего благоприятствования для успешного формирования и развития МСП [1, с. 66].

При оказании государственной поддержки большинство авторов в научной литературе выделяют прямые (административные) методы и косвенные методы поддержки [2–4]. Также некоторые авторы особо выделяют институциональные методы поддержки [5]. Прямые методы поддержки напрямую воздействуют на СМСП путем создания нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность СМСП. Целью косвенных методов поддержки СМСП является создание условий для развития МСП, стимулирование деятельности СМСП. Серьезную важность среди косвенных методов имеют меры финансовой поддержки — особые условия банковского кредитования и грантовая поддержка [6; 7]. Институциональные методы заключаются в создании и развитии организаций инфраструктуры поддержки СМСП. Сравним основные методы поддержки СМСП (табл. 1).

Таблица 1

Основные методы поддержки СМСП*

Прямые (административные)	Косвенные (экономические)
Государственная регистрация СМСП	Программы льготного кредитования СМСП
Государственный контроль (надзор) за деятельностью СМСП	Предоставление налоговых льгот
Лицензирование отдельных видов экономической деятельности	Льготные режимы налогообложения
Таможенное регулирование	Субсидии на возмещение процентов по кредиту на открытие бизнеса
Экспортный контроль	Предоставление субсидий на развитие бизнеса
Запрет экспорта отдельных видов товаров	Предоставление субсидий в целях возмещения недополученных (части недополученных доходов) СМСП, возникших в результате ЧС
Антимонопольное регулирование МСП	Предоставление субсидий на возмещение части затрат по обслуживанию кредита
Государственные и муниципальные программы, национальные проекты	Получение грантов
	Предоставление гарантийной поддержки СМСП
	Предоставление доступа к государственным закупкам
	Система поддержки экспортеров

* Составлена автором по: [2–7].

Стоит отметить, что не существует единственно эффективного метода поддержки СМСП, поэтому при разработке мер государственного регулирования необходимо применение системного подхода на всех этапах стратегирования развития МСП. На федеральном уровне закреплены общие формы поддержки, которые могут дополняться региональными мерами в зависимости от целей развития того или иного субъекта РФ. Например, Сбербанк, начиная с декабря 2022 г. проводит исследование состояния малого бизнеса совместно с

Фондом «Общественное мнение» и министерством экономического развития РФ. Результаты исследования за первый квартал 2023 г. показали, что почти половина опрошенных предпринимателей (44 %) считают, что оказываемые государством меры поддержки положительно влияют на развитие их бизнеса, 58 % респондентов ознакомлены с существующими мерами государственной поддержки, 41 % СМСП обратились за мерами государственной поддержки и 15 % планируют получить государственную поддержку³. Полученные результаты еще раз доказывают необходимость модернизации системы государственной поддержки СМСП для развития экономики государства в условиях экономического кризиса.

На современном этапе государственная поддержка СМСП осуществляется органами государственной власти и органами местного самоуправления преимущественно через создание организаций инфраструктуры поддержки СМСП.

В 2018 г. в целях развития МСП, создания единой системы организаций инфраструктуры поддержки СМСП был создан национальный проект, реализуемый Министерством экономического развития РФ во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2024 года»⁴.

Национальный проект предполагает создание и развитие во всех субъектах РФ Центров «Мой бизнес», оказание различных мер поддержки СМСП, включая индивидуальных предпринимателей и самозанятых, выдача микрозаймов на льготных условиях для СМСП, создание цифровой платформы МСП и др. Целевыми показателями и задачами национального проекта являются: «увеличение численности занятых в сфере МСП, включая индивидуальных предпринимателей до 25 млн чел. к концу 2024 г., увеличение доли МСП в ВВП до 32,5 % к концу 2024 г., увеличение доли экспорта СМСП, включая индивидуальных предпринимателей в общем объеме несырьевого экспорта до 10 % к концу 2024 г.»⁵.

Рассмотрим объемы финансирования национального проекта (табл. 2).

Таблица 2

Финансовое обеспечение национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», млн р.*

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Всего, млн р.
Общий объем финансирования в том числе:	69 409,3	45 863,6	60 376,3	108 553,0	107 681,4	89 608,6	481 492,2
федеральный бюджет	61 774,9	38 526,0	51 278,7	95 657,4	93 811,4	75 195,5	416 243,9
бюджеты государственных внебюджетных фондов РФ	—	—	—	—	—	—	—

³ Исследование Сбера: что происходит с малым бизнесом в новой реальности. // СберБанк. Москва, 2023. URL: <https://sberbusiness.live/publications/issledovanie-sbera-cto-proiskhodit-s-malym-biznesom-v-novoi-realnosti> (дата обращения: 10.04.2023).

⁴ О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента РФ от 07 мая 2018 г. № 204 // СПС «КонсультантПлюс».

⁵ О проекте «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» // Мойбизнес.рф. Москва, 2023. URL: <https://мойбизнес.рф/project> (дата обращения: 23.03.2023).

Окончание табл. 2

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Всего, млн р.
консолидированные бюджеты субъектов РФ	2 334,4	837,6	1 197,6	2 895,6	2 570,0	1 513,1	11 348,3
бюджеты территориальных государственных внебюджетных фондов	—	—	—	—	—	—	—
внебюджетные источники	5 300,0	6 500,0	7 900,0	10 000,0	11 300,0	12 900,0	53 900,0

* Составлена автором по данным: Министерство экономического развития Российской Федерации. Москва, 2023. URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/nacionalnyy_proekt_maloe_i_srednee_predprinimatelstvo_i_podderzhka_individualnoy_predprinimatelskoy_iniciativy/ (дата обращения: 25.03.2023).

Как мы видим, начиная с 2022 г., произошло резкое увеличение финансирования анализируемого национального проекта, по сравнению с 2021 г. темп роста составил 179 %, что обусловлено тем, что в условиях санкционного давления возрастает роль МСП в развитии экономики, поэтому государству важно оказывать меры поддержки СМСП, создавать условия для комфортного ведения бизнеса путем развития организаций инфраструктуры поддержки СМСП, разработки дополнительных мер поддержки.

Согласно ч. 1 ст. 15 Закона № 209-ФЗ инфраструктурой поддержки МСП является «система коммерческих и некоммерческих организаций, которые создают, осуществляют свою деятельность или привлекаются в качестве поставщиков (исполнителей, подрядчиков) для осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд при реализации государственных программ (подпрограмм) РФ, государственных программ (подпрограмм) субъектов РФ, муниципальных программ (подпрограмм), обеспечивающих условия для создания СМСП, и для оказания им поддержки»⁶. Из определения организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП вытекает их важное и основное свойство — обязательность участия в реализации государственных (муниципальных) программ, поскольку именно организации инфраструктуры поддержки СМСП являются связующим элементом между СМСП, обратившимися за получением необходимой услуги и органами государственной власти, предоставляющими данные услуги. Таким образом, организации инфраструктуры поддержки СМСП должны заниматься поиском новых возможностей для роста и развития сферы МСП.

В ч. 2 ст. 15 Закона № 209-ФЗ описан весь перечень организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП. Основным документом, регламентирующим деятельность организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП является приказ Министерства экономического развития от 26.03.2021 г. № 142 (далее — Приказ), именно данный документ предусматривает создание основных организаций инфраструктуры поддержки СМСП таких как: «...государственные микрофинансовые организации, центр поддержки предпринимательства, реги-

⁶ О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: Федер. закон РФ от 24 июля 2007 № 209-ФЗ : (ред. от 29 дек. 2022 г.) // СПС «Консультант Плюс».

ональный центр инжиниринга, центр кластерного развития, центр сертификации, стандартизации и испытаний, центр народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма; центр инноваций социальной сферы; центр молодежного инновационного творчества; многофункциональный центр для бизнеса; центр прототипирования»⁷. Для каждого из перечисленных центров Приказ предусматривает набор услуг, оказываемых в данной организации за счет выделенных средств субсидий из федерального бюджета.

В настоящее время в научной литературе широко обсуждается вопрос классификации организаций инфраструктуры поддержки СМСП. Например, И.А. Белова и О.В. Чистякова выделяют следующие виды организаций инфраструктуры поддержки СМСП: финансовая инфраструктура, консультационная инфраструктура, имущественная инфраструктура и инновационно-производственная инфраструктура [8; 9]. По мнению В.П. Мешалкина, А.В. Виноградовой, И.А. Жужгиной, организациями инфраструктуры поддержки СМСП являются финансово-инвестиционные организации, организационно-экономические организации, научно-технические организации, образовательно-консалтинговые организации [10]. На основе мнений различных исследователей составим собственную классификацию организаций инфраструктуры поддержки СМСП (табл. 3).

Таблица 3

Классификация организаций инфраструктуры поддержки СМСП

Финансово-инвестиционные организации	Организационно-экономические организации	Инновационно-производственные организации	Образовательно-консалтинговые организации
Фонды содействия кредитованию	Бизнес-инкубаторы	Центр кластерного развития	Центры поддержки предпринимательства
Микрофинансовые организации	Промышленные парки	Центры коллективного пользования производственным оборудованием	Маркетинговые и учебно-деловые центры
Лизинговые организации	Агропромышленные парки	Инновационно-технологические центры	Центры и агентства по развитию предпринимательства
Региональные гарантийные организации	Технопарки	Центры коммерциализации технологий,	Консультационные центры
Акционерные инвестиционные фонды и закрытые паевые инвестиционные фонды	Технополисы	Центры прототипирования и промышленного дизайна	Центры поддержки экспорта

⁷ Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»: Приказ Минэкономразвития России от 26 марта 2021 г. № 142 // СПС «КонсультантПлюс».

	Индустриальные парки	Центры трансфера технологий	Центры поддержки народных художественных промыслов,
	Научные парки	Инжиниринговые центры	Центры развития сельского и экологического туризма
	Организации, осуществляющие управление технопарками (технологическими парками), технополисами, научными парками, промышленными парками, индустриальными парками, агропромышленными парками	Центры сертификации, стандартизации и испытаний	Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
		Центры коллективного доступа к высокотехнологическому оборудованию	Торгово-промышленные палаты
		Центры инноваций социальной сферы	Государственные фонды поддержки научной, научно-технической, инновационной деятельности
			Палаты и центры ремесел

Таким образом, можно сделать вывод, что организации инфраструктуры поддержки СМСП имеют различную направленность, поэтому оказание поддержки СМСП возможно по всем интересующим предпринимателей аспектам и на всех этапах развития бизнеса, что еще доказывает необходимость модернизации организаций инфраструктуры для эффективного оказания государственной поддержки СМСП, поскольку от качества работы организаций инфраструктуры СМСП зависит развитие сферы МСП в РФ. Также стоит отметить, что перечень организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП, хоть и является закрытым, но в законодательство вносятся изменения, поскольку на постоянной основе проводится мониторинг существующих организаций инфраструктуры СМСП и в силу изменений потребностей СМСП в необходимых мерах поддержки, создаются новые организации инфраструктуры поддержки СМСП для оказания созданных мер поддержки.

В соответствии со ст. 15.1 Закона № 209-ФЗ Корпорация по развития МСП РФ занимается формированием ведением единого реестра организаций инфраструктуры поддержки СМСП⁸. На сегодняшний день в данном реестре содержится более 800 различных организаций инфраструктуры поддержки СМСП, расположенных по всей территории РФ. Согласно информации Министерства экономического развития РФ, представленной на официальном сайте, с 2019 г. в России открыто 84 региональных центра «Мой бизнес» во всех регионах, не считая г. Москвы. Совместно с муниципальными представительствами открыто более 400 центров «Мой бизнес»⁹.

В регионах РФ различаются виды организаций инфраструктуры поддержки СМСП в зависимости от целей развития субъекта РФ. Например, согласно информации единого реестра организаций, образующих инфраструктуру СМСП на территории Иркутской области, находится 17 организаций инфраструктуры

⁸ О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: Федер. закон РФ от 24 июля 2007 № 209-ФЗ : (ред. от 29 дек. 2022 г.) // СПС «Консультант Плюс».

⁹ Министерство экономического развития Российской Федерации. Москва, 2023. URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/nacionalnyy_proekt_maloe_i_srednee_predprinimatelstvo_i_podderzhka_individualnoy_predprinimatelskoy_iniciativy/ (дата обращения: 25.03.2023).

поддержки СМСП: Фонд поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес», Микрокредитная компания «Фонд микрокредитования Иркутской области, Муниципальные микрофинансовые организации, ГАУ «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Фонд стратегического и инновационного развития Иркутской области — проектный офис НОЦ «Байкал». Также к числу организаций, способствующих развитию МСП в Иркутской области, относятся региональные общественные организации и представительства российских общественных организаций: общероссийская общественная организация «Деловая Россия», общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России», торгово-промышленная палата Восточной Сибири, Иркутское региональное объединение работодателей «Партнерство товаропроизводителей»¹⁰.

Главной функцией Центра «Мой бизнес» является информирование СМСП, самозанятых, физических лиц, планирующих начать вести предпринимательскую деятельность о существующих мерах государственной поддержки и предоставлении возможности получения комплексной государственной поддержки¹¹.

Для сравнения, в Красноярском крае работают следующие организации инфраструктуры поддержки СМСП: АНО Красноярский краевой центр развития бизнеса и микрокредитная компания Центр Мой бизнес», КГАУ «Красноярский региональный инновационно-технологический бизнес-инкубатор», КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности», ОАО «Агентство развития инновационной деятельности Красноярского края», ООО «Информационно-консультационный центр Енисей», АНО «Сибирский институт развития креативных индустрий»¹².

Несмотря на схожее социально-экономическое развитие Иркутской области и Красноярского края, на территории последнего присутствует большее разнообразие организаций инфраструктуры поддержки МСП.

В результате проведенной реорганизации региональных институтов развития малого и среднего предпринимательства в соответствии с планом мероприятий (дорожной картой) по оптимизации организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП Иркутской области в виде создания Центра «Мой бизнес», утвержденным Постановлением Правительства Иркутской области от 26.12.2020 г. № 06-09-1210/20, на базе Центра Мой бизнес» сосредоточены региональные институты поддержки МСП, ранее сформированные на базе Фонда «Центр поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Иркутской области».

План мероприятий предусматривал объединение на базе Иркутского областного гарантийного фонда следующих разрозненных региональных организаций инфраструктуры поддержки МСП: центра поддержки предпринимательства; центра кластерного развития; центра поддержки экспорта; центра сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров; центра сертификации, стандартизации и испытаний; регионального центра инжиниринга; региональной гарантийной организации. Центр «Мой бизнес» создавался с целью внедрения сервисной модели

¹⁰ Об утверждении стратегии социально-экономического развития Иркутской области на период до 2036 года: Закон Иркутской области от 10 янв. 2022 г. № 15-ОЗ пп // СПС «КонсультантПлюс».

¹¹ Устав Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес» // Фонд поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес». Иркутск, 2023. URL: https://mb38.ru/upload/iblock/04e/04_e7fd08406c8843ecf97aec16b7dede.pdf (дата обращения: 18.03.2023).

¹² Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие малого и среднего предпринимательства Красноярского края: Распоряжение Правительства Красноярского края от 25 февр. 2022 г. № 155-р // СПС «КонсультантПлюс».

поддержки СМСП, оказания услуг по принципу «единого окна» и должен был стать единой «точкой доступа» для предпринимателей, самозанятых, физических лиц, желающих начать вести предпринимательскую деятельность для получения необходимых услуг. Объединение существующих организаций инфраструктуры МСП в одном юридическом лице Центра «Мой бизнес» должно было стать результатом реализации сервисной модели поддержки МСП в Иркутской области. На сегодняшний день окончательное объединение действующих организаций инфраструктуры поддержки МСП, начатое еще в 2020 г. в регионе завершено.

Согласно Регламенту работы Центра «Мой бизнес» по отбору исполнителей на право заключение договоров по реализации мероприятий, направленных на поддержку и развитие МСП в Центре «Мой бизнес» сосредоточены следующие организации инфраструктуры СМСП (табл. 4).

Таблица 4

*Функции структурных подразделений, входящих Фонд поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес»**

Структурное подразделение Центра «Мой бизнес»	Функция
Региональная гарантийная организация (РГО)	Предоставление поручительств и независимых гарантий по обязательствам СМСП, физических лиц, уплачивающих «Налог на профессиональный доход»
Центр поддержки экспорта	Оказание услуг экспортоориентированным СМСП
Центр поддержки предпринимательства (ЦПП)	Оказание информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на популяризацию предпринимательства, содействие развитию СМСП, а также физических лиц, уплачивающих «Налог на профессиональный доход»
Региональный центр инжиниринга (РЦИ)	Осуществление деятельности в области промышленного и сельскохозяйственного производства, разработка и внедрение инновационной продукции для повышения технологической готовности СМСП с помощью решения проектных, инженерных, технологических и организационно-внедренческих задач, появляющихся у СМСП
Центр сертификации, стандартизации и испытаний (ЦССИ)	Проведение испытаний оборудования, технологических процессов, образцов выпускаемых товаров посредством создания материально-технической, экономической и научной базы в интересах СМСП в сфере промышленного и сельскохозяйственного производства
Центр кластерного развития (ЦКР)	Деятельность по выявлению кластерных инициатив, содействию координации проектов СМСП, обеспечивающих развитие территориальных кластеров
Центр сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров (ЦКСХ)	Оказание информационно-консультационных услуг физическим и юридическим лицам, деятельность которых направлена на создание и (или) развитие СМСП в сфере сельского хозяйства
Коворкинг-центр	Предоставления в аренду СМСП и самозанятым помещений на льготных условиях
Центр молодежного инновационного творчества (ЦМИТ)	Отобранный Центром «Мой бизнес» СМСП, выполняющего функции ЦМИТ, ориентированного на развитие детей, молодежи в возрасте до 35 лет включительно и СМСП в научно-технической, инновационной и производственной сферах, создание и реализацию инновационных проектов

* Составлена автором по данным: Центр «Мой бизнес». Иркутск, 2023. URL: <https://mb38.ru/> (дата обращения 10.04.2023).

Анализ организационной структуры Центра «Мой бизнес» показал, что она построена по функциональному принципу, что является традиционным подходом для механистических, бюрократических структур, при этом горизонтальные связи между структурными единицами имеются, но они никак не формализованы и являются слабыми, а вертикальные связи по линии «начальник-подчиненный» — сильны и жестко формализованы. Можно выделить явное противоречие в организации внутренних процессорганизации: с одной стороны, в Центре «Мой бизнес» выбран функциональный подход при распределении задач между структурными подразделениями, что означает четкое следование принципам единоначалия, а с другой — есть подразделения в структуре, имеющие двойное подчинение (одновременно как директору Центра «Мой бизнес», так и заместителю директора — начальнику управления гарантийной поддержки). Такое положение зачастую приводит к дезорганизации деятельности структурных подразделений и на наш взгляд должно быть устранено. сформулированы критерии успешной и неуспешной их работы. Достоинством организации внутренних организационных процессов Центра «Мой бизнес» можно отнести наличие четко сформулированных критериев успешной и неуспешной их работы структурных единиц.

Штатная численность регламентируется Приказом, упомянутым нами ранее. На данный момент штатную численность Центра «Мой бизнес» составляет 72 ед., из них непосредственно оказанием и сопровождением услуг предпринимателям занимается всего 48 штатных единиц, что крайне мало для полноценного развития сферы МСП на территории Иркутской области.

Основной функцией Центра «Мой бизнес» является предоставление комплекса услуг, сервисов и мер поддержки СМСП, физическим лицам, желающим начать предпринимательскую деятельность на территории всей Иркутской области, однако, как показывает анализ, большая часть услуг оказывается СМСП, зарегистрированным в областном центре, а не в других муниципальных образованиях Иркутской области (табл. 5).

Таблица 5

*Анализ оказания консультационных услуг Центром «Мой бизнес»
в зависимости от места регистрации СМСП*

Количество оказанных консультационных услуг СМСП	2020 г.	2021 г.	2022 г.
СМСП, зарегистрированные в г. Иркутске	1 337	2 216	3 642
СМСП, зарегистрированные в иных муниципальных образованиях Иркутской области	2 758	3 418	2 638

В настоящее время Центром «Мой бизнес» организована возможность дистанционного получения услуг, также на постоянной основе проходят встречи СМСП с представителями Центра «Мой бизнес» в муниципалитетах, также прорабатывается вопрос об открытии представительства Центра «Мой бизнес» в одном из муниципальных образований Иркутской области.

На сегодняшний день в Центре «Мой бизнес» всего оказывается 83 услуги (меры) поддержки. Важно отметить, что, согласно действующему Уставу Центра «Мой бизнес», клиент, обратившийся за услугой (мерой) поддержки может получить услуги на безвозмездной, платной или частично платной основе в зависимости от вида выбранной услуги¹³. Кроме того, Регламентом оказания услуг Центра

¹³ Устав Фонда поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес». // Фонд поддержки и развития предпринимательства Иркутской области Центр «Мой бизнес». Иркутск, 2023. URL: https://mb38.ru/upload/iblock/04e/04_e7fd08406c8843ecf97aacc16b7dede.pdf (дата обращения: 18.03.2023).

«Мой бизнес» определено количество получаемых услуг на безвозмездной или частично платной основе в зависимости от категории заявителя. В течение календарного года СМСП могут получить одну услугу в рамках федерального проекта «Вовлечение» и комплексную услугу в рамках федерального проекта «Акселерация». Самозанятые могут получить в течение года одну услугу в рамках федерального проекта «Поддержка самозанятых» и физические лица, планирующие начать предпринимательскую деятельность, имеют право на получение одной услуги в рамках федерального проекта «Вовлечение». Однако Уставом Центра «Мой бизнес» не регламентировано количество получаемых услуг на платной основе. Таким образом, можно сделать вывод, что, получив услуги в рамках федеральных проектов, заявитель может обратиться неограниченное число раз за получением услуг на платной основе, что предоставляет возможность Центру «Мой бизнес» предоставлять коммерческие услуги.

Стоит отметить, что в рамках реализации федеральных проектов не предусмотрено выделение средств на содержание Центров «Мой бизнес»: аренду помещений, оплату коммунальных услуг, оплату услуг связи, охраны, интернета, расходных материалов, канцелярии и т.д. Содержание Центра «Мой бизнес» Иркутской области, оказывающего услуги СМСП, самозанятым, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности за счет федеральных субсидий, осуществляется из регионального бюджета. На региональном уровне существует Порядок определения объема и предоставления из областного бюджета субсидий, утвержденный Постановлением Правительства Иркутской области от 29.10.2012 г. № 603-пп, согласно пп. 1 п. 5 которого, «субсидия предоставляется на содействие деятельности некоммерческой организации и является источником финансового обеспечения расходов на содержание центра «Мой бизнес» (фонд оплаты труда, начисления на оплату труда, приобретение основных средств, приобретение расходных материалов, командировки, услуги связи, коммунальные услуги, в том числе аренда помещений, иные текущие расходы, направленные на содержание Центра «Мой бизнес»¹⁴.

Проанализируем источники финансирования расходов Центра «Мой бизнес» (табл. 6).

Таблица 6

Источники финансирования расходов Центра «Мой бизнес»

Наименование источника, покрывающего расходы Центра «Мой бизнес»	2021	2022
Субсидия бюджета Иркутской области, предоставленная на содержание Центра «Мой бизнес», тыс. р.	38 221,1	41 664,7
Доходы от предоставления поручительств и размещения гарантийного капитала на депозиты, тыс. р.	42 667,5	49 245,7
Итого, тыс. р.	80 888,6	90 910,4

Как мы видим, за анализируемый период сумма субсидии, выделяемой из областного бюджета, практически не изменилась, а с учетом того, что возрастают расходы на заработную плату сотрудников, коммунальные услуги, услуги связи, увеличивается стоимость основных средств, можно сделать вывод, что Центр

¹⁴ Об установлении Порядка определения объема и предоставления из областного бюджета субсидий некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, в целях реализации мероприятий, направленных на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства : Постановление Правительства Иркутской области от 29 окт. 2012 г. № 603-пп // Областная газета. 2021. 07 ноября.

«Мой бизнес» нуждается во внебюджетных источниках финансирования для своего дальнейшего эффективного функционирования.

Развитие инфраструктуры поддержки МСП в Иркутской области в виде создания Центров «Мой бизнес» безусловно, принесло положительные эффекты в виде увеличения количества СМСП, самозанятых, увеличения доли численности работников, занятых в сфере МСП в общей численности занятого населения Иркутской области, но к сожалению, Центр «Мой бизнес» в своей работе имеет и отрицательные стороны. Организация работы по принципу «единого окна» не смогла решить проблему разобщенности и несогласованности организаций инфраструктуры МСП, реализовать системность подхода при оказании услуг, поскольку СМСП, самозанятый или физическое лицо, обратившись за услугой в Центр «Мой бизнес» вынуждены последовательно взаимодействовать со всеми структурными подразделениями, входящими в структуру Центра «Мой бизнес», так как каждое из подразделений Центров «Мой бизнес» способно оказывать только те услуги, которые находятся в их компетенции. Также реализация национального проекта не смогла полностью решить проблему низкого уровня информированности предпринимателей о существующих мерах поддержки, поскольку СМСП, обращаясь за определенной услугой в Центр «Мой бизнес», не получают единый пакет информации обо всех существующих мерах поддержки.

Однако, согласно действующему законодательству, оказание комплексных услуг прямо предусмотрено в п. 4.1.1.2 Приказа Министерства экономического развития РФ от 26.03.2021 г. № 142¹⁵, п. 1.17 паспорта федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства»¹⁶. Под комплексными услугами понимается предоставление СМСП двух и более связанных между собой услуг организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП.

Также в Приказе Министерства экономического развития РФ прописано, что предоставление комплексных услуг СМСП организациями, образующими инфраструктуру поддержки СМСП, осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности СМСП на основании данных открытых источников и направлено на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки. На сегодняшний день, в Центре «Мой бизнес» оказывают комплексные услуги, входящие в состав перечня услуг Центра «Мой бизнес» самостоятельно, не привлекая услуги иных организаций инфраструктуры поддержки МСП Иркутской области. Таким образом, можно сделать вывод, что оказание комплексной услуги не может носить произвольный характер, а должно учитывать взаимосвязанность услуг, а также текущее состояние СМСП на основе его показателей деятельности, поэтому должен производиться подбор необходимых услуг, в том числе различных организаций инфраструктуры поддержки.

¹⁵ Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта»: Приказ Минэкономразвития России от 18 февр. 2021 г. № 77 // СПС «КонсультантПлюс».

¹⁶ Министерство экономического развития Российской Федерации. Москва, 2023. URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/nacionalnyy_proekt_maloe_i_srednee_predprinimatelstvo_i_podderzhka_individualnoy_predprinimatelskoy_iniciativy/ (дата обращения: 25.03.2023).

Клиент, обращающийся за поддержкой в Центр «Мой бизнес», не получает должного внимания по определению комплексного подхода к удовлетворению его потребностей в различных услугах. Разобщенность мер, которые оказываются в одном месте и на единой площадке, существенно снижает эффективность оказываемой поддержки МСП. В Центре «Мой бизнес» разрабатывается решения этой проблемы в виде проведения командного обучения сотрудникам Центра «Мой бизнес» в целях внедрения комплексного подхода для оказания услуг СМСП.

Следует обратить внимание еще на внутренние особенности организации деятельности в Центре «Мой бизнес». Согласно теории Ицхака Адизеса, каждая организация на определенном этапе своего развития находится на одной из десяти стадий жизненного цикла [11]. Применяя подход И. Адизеса, мы выяснили, что Центр «Мой бизнес» находится на стадии «высокой активности», когда происходит несоответствие количества задач и объема человеческих ресурсов, организация работает по принципу «давай-давай», происходит размывание ответственности в функциях и выполняемых задачах. По нашему мнению, Центру «Мой бизнес» необходимо преодолеть как можно быстрее данную стадию для эффективной организации своей деятельности, выстроить четкие границы ответственности, и научиться равномерно распределять нагрузку на сотрудников в ходе выполнения работы.

Еще одна особенность организации деятельности Центра «Мой бизнес» состоит в трудности совмещения предпринимательского мышления (без которого, на наш взгляд, невозможно выполнение миссии организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства) и ее механистического (бюрократического) построения и распределения функций. Как справедливо отметила Федюкович Е.В. : «В настоящее время можно утверждать, что качество стратегии во многом определяется структурой управления: если она неспособна к разработке стратегий и предпринимательству, то невозможна организация деятельности по стратегическому развитию регионов» [12]. В связи с чем, можно вести речь о важности не простого повышения квалификации или профессиональной переподготовки кадров Центра «Мой бизнес», а о полноценном командном обучении.

Также одной из главных проблем, препятствующей развитию деятельности Центра «Мой бизнес» является его текущий организационно-правовой статус. Центр «Мой бизнес (согласно действующему Уставу) является некоммерческой организацией, созданной в форме фонда. В соответствии с ч. 1 ст. 7 Федерального закона от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее — Закон № 7-ФЗ) «фондом признается не имеющая членства некоммерческая организация, учрежденная гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и преследующая социальные, благотворительные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели»¹⁷. Фонд вправе заниматься предпринимательской деятельностью, соответствующей достижения общественно полезных целей, ради которых фонд был создан. Для осуществления предпринимательской деятельности фонды вправе создавать хозяйственные общества или участвовать в них. Однако ст. 2 Закона № 7-ФЗ говорит о том, что некоммерческой признается организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками. Одновременно с этими положениями согласно ч. 4 ст. 50 Гражданского кодекса РФ и ч. 2 ст. 24 Закона № 7-ФЗ некоммерческие организации могут осуществлять приносящую доход деятельность, лишь постольку,

¹⁷ О некоммерческих организациях: Федер. закон РФ от 12 янв. 1996 г. № 7-ФЗ; (ред. от 14 июля 2022) // СПС «КонсультантПлюс».

поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, и, если это соответствует таким целям.

Таким образом, можно сделать вывод, что законодатель устанавливает ряд условий для осуществления Центром «Мой бизнес» как некоммерческой организации, приносящей доход деятельности. Данная проблема широко обсуждается как в научной литературе, так и на различных форумах, семинарах инфраструктуры поддержки МСП. Основная дискуссия заключается в установлении критериев осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для достижения целей, ради которых создан Центр «Мой бизнес». Также спорным является вопрос о том, что Центр «Мой бизнес» для осуществления предпринимательской деятельности вправе создавать хозяйственные общества или участвовать в них, поскольку нет ясности может ли Центр «Мой бизнес» осуществлять предпринимательскую деятельность только самостоятельно либо только через создание указанных организаций, либо то и другое.

Из ограничений организационно-правового статуса вытекает следующая проблема, препятствующая развитию Центра «Мой бизнес». При действующей организационно-правовой форме Центр «Мой бизнес» не обладает в достаточной степени возможностью для осуществления полноценной предпринимательской деятельности, доход от оказания коммерческих услуг мог бы быть использован на свое содержание, развитие, обучение и повышения квалификации сотрудников, создание премиального фонда.

Недостаточностью средств на развитие Центра «Мой бизнес» также обусловлена ситуация отсутствия представительств Центра «Мой бизнес» на территории Иркутской области.

Также еще одной проблемой развития организаций инфраструктуры поддержки МСП является тот факт, что на данном этапе только началось выстраивание конструктивного диалога органов власти и бизнеса через проведение встреч, форумов, поскольку если представители бизнес-сообщества и власти будут обсуждать существующие проблемы, то создаваемые меры поддержки будут действительно помогать бизнесу. Стоит отметить, что диалоги органов государственной власти и МСП проходят именно на площадке Центров «Мой бизнес», что позволяет сотрудникам Центра «Мой бизнес» проводить мониторинг существующих потребностей бизнеса в мерах поддержки и создавать новые услуги (меры) поддержки.

Оказание коммерческих услуг позволило бы снизить зависимость от регионального бюджета, выделяющего субсидию на содержание Центра Мой бизнес». Зависимость от средств областного бюджета создает риск прекращения либо ограничения финансирования содержания Центра «Мой бизнес», и, как следствие, риск прекращения или частичного свертывания его деятельности. Стоит отметить, что в связи с изменениями в бюджетном законодательстве с 2022 г. Управление Федерального казначейства по Иркутской области является главным распорядителем средств областного бюджета, поэтому Центр «Мой бизнес» больше не может размещать средства субсидий областного бюджета, полученных на содержание Центра «Мой бизнес» на депозитах. Таким образом, Центр «Мой бизнес» лишился одного из источников внебюджетных доходов, так как полученные денежные средства от процентов по депозитам могли также пойти на поддержание деятельности Центра «Мой бизнес». Также отметим, официально реализация национального проекта завершается в 2024 г., соответственно неясна дальнейшая перспектива работы «Центра «Мой бизнес», и для того, чтобы Центр «Мой бизнес» смог продолжить свое существование необходимо повысить уровень его самоокупаемости.

Таким образом, Центр «Мой бизнес» как одна из основных организаций инфраструктуры поддержки МСП Иркутской области, объединившая практически

все существующие институты развития МСП нуждается в повышении эффективности деятельности, совершенствовании системы управления, повышении качества клиентского сервиса, что позволило бы реализовать системность при оказании услуг, повысить эффективность механизма их оказания.

Реализация национального проекта в субъектах РФ позволяет решать только часть проблем. Например, повышению информированности СМСП о существующих мерах поддержки способствовало создание Цифровой платформы МСП. Объединение существующих организаций поддержки СМСП на базе Центра «Мой бизнес» позволило решить проблему разобщенности институтов развития МСП, и способствовало формированию у предпринимателя представления, куда можно обратиться за необходимой поддержкой. Проблема дифференциации организаций инфраструктуры поддержки СМСП частично разрешила создание сети центров «Мой бизнес» на территории РФ, но в ходе выполнения данного исследования мы выяснили, что на территории Иркутской области наблюдается недостаточность организаций по развитию технологического предпринимательства, молодежного предпринимательства и технопарков, а потенциальный интерес к такой поддержке в регионе сформирован [13].

Стоит сказать, что сотрудники Центра «Мой бизнес» имеют высокую загруженность, при том, что средняя заработная плата специалиста (не руководителя!) Центра «Мой бизнес» составляет всего 45 706,5 р. при среднерегиональной заработной плате в Иркутской области в 72 000 р., поэтому существует высокий риск текучести кадров и появляется задача сохранения сотрудников клиентской службы.

Мы полагаем, что для решения оперативных задач по обеспечению текущей деятельности в современных условиях у Центра «Мой бизнес» остается фактически только один вариант действий — расширение спектра оказываемых услуг, в том числе на коммерческой основе. При этом выбор услуг должен быть обоснованным, востребованным клиентами.

В марте–апреле 2023 г. нами был проведен опрос, который выявил актуальные потребности клиентов Центра «Мой бизнес» в определенных услугах. В опросе приняло участие 350 респондентов в возрасте от 14 до 64 лет, из них 255 СМСП (72,8 %) 45 самозанятых (12,9 %) и 50 физических лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность (14,3 %). Полученные результаты свидетельствуют, что более половины опрошенных (83,7 %) являются получателями услуг (мер) поддержки Центра «Мой бизнес», что говорит о высокой значимости работы Центра «Мой бизнес» для развития МСП в Иркутской области.

Что касается удовлетворенностью качеством оказываемых услуг, 87,1 % респондентов полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, что свидетельствует об эффективной работе сотрудников Центра «Мой бизнес» и всего лишь 2 % опрошенных не удовлетворены качеством оказанных услуг. На вопрос, какие новые услуги вы бы хотели видеть в Центре «Мой бизнес», 33 % респондентов в качестве желаемых услуг выбрало услуги прототипирования, 24% — обучение «Бизнес-дети», 21 % — создание сайта на иностранном языке. Более того, за набравшие большинство голосов услуги готовы платить 71 % опрошенных, что говорит об актуальности работы в данном направлении.

Конечно, внедрение новых услуг потребует серьезной проработки, в том числе с применением инструментов 4P маркетинга, а также полноценного инжиниринга и согласования с региональными органами власти и федеральным министерством экономического развития.

В дальнейшем, средства, полученные от оказания коммерческих услуг, позволят открыть представительства в муниципальных образованиях Иркутской

области, что способствует увеличению количества СМСП по всей территории Иркутской области, а не только в областном центре. Также дополнительные привлеченные средства могут быть направлены на проведение дальнейшей автоматизации и цифровизации деятельности Центра «Мой бизнес».

Список использованной литературы

1. Чистякова О.В. Современные аспекты государственной поддержки малого и среднего предпринимательства / О.В. Чистякова. — EDN [RAPOZD](#) // Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2013. — № 4. — С. 65–69.
2. Абдураимова Л.И. Формы и методы государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в мировой практике / Л.И. Абдураимова, М.С. Сюпова. — EDN [ZQNTDN](#) // Ученые заметки ТОГУ. — 2017. — Т. 8, № 2. — С. 389–394.
3. Плотникова Т.А. Инфраструктура поддержки малого бизнеса в России / Т.А. Плотникова. — EDN [NYKISL](#) // Бизнес в законе. — 2011. — № 4. — С. 249–252.
4. Прошкина О.Н. Малое и среднее предпринимательство в России: проблемы и перспективы развития / О.Н. Прошкина, М.А. Корнева. — EDN [TPFEXX](#) // Современные научные исследования и инновации. — 2015. — № 2-3. — С. 135–137.
5. Колесникова Л.А. Порядок для хаоса: государство и предпринимательство в переходной экономике / Л.А. Колесникова; под ред. Б.К. Злобина. — Москва : Эдиториал УРСС, 2001. — 276 с.
6. Берёзкин Ю.М. Современные тенденции банковского кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства в России / Ю.М. Берёзкин, В.Ю. Далбаева. — DOI 10.17150/2411-6262.2022.13(2).3. — EDN [LMFEPQ](#) // Baikal Research Journal. — 2022. — Т. 13, № 2. — URL: <http://brj-bguerp.ru/reader/article.aspx?id=25108>.
7. Санина Л.В. Опыт оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в регионах России / Л.В. Санина. — EDN [SECXMF](#) // Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2014. — № 3. — С. 7.
8. Белова И.А. Развитие инфраструктуры государственной поддержки предприятий малого и среднего бизнеса в России / И.А. Белова. — EDN [WHPTLZ](#) // Вестник Челябинского государственного университета. — 2016. — № 6. — С. 77–85.
9. Чистякова О.В. Влияние инновационной инфраструктуры на развитие производственной сферы в Иркутской области / О.В. Чистякова. — DOI 10.17150/2411-6262.2022.13(2).17. — EDN [BFSONY](#) // Baikal Research Journal. — 2022. — Т. 13, № 2. — URL: <http://brj-bguerp.ru/reader/article.aspx?id=25122>.
10. Мешалкин В.П. Анализ инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Арктики / В.П. Мешалкин, А.В. Виноградова, И.А. Жужгина. — DOI 10.25702/KSC.2220-802X.4.2018.60.4-16. — EDN [YORVLV](#) // Север и рынок: формирование экономического порядка. — 2018. — № 4. — С. 4–16.
11. Адизес И.К. Управление жизненным циклом корпорации / И.К. Адизес. — Москва : Питер, 2007. — 383 с. — EDN [QRTVXD](#).
12. Федюкович Е.В. Стратегическое управление и предпринимательство в обеспечении регионального развития / Е.В. Федюкович. — DOI 10.17150/2500-2759.2018.28(1).24-35. — EDN [XOULSH](#) // Известия Байкальского государственного университета. — 2018. — Т. 28, № 1. — С. 24–35.
13. Суслова А.В. Заинтересованность студентов в предпринимательской деятельности: результаты опроса / А.В. Суслова, А.В. Сергеева. — DOI 10.17150/2500-2759.2021.31(1).117-124 // Известия Байкальского государственного университета. — 2021. — Т. 31, № 1. — С. 117–124.

References

1. Chistyakova O.V. The Modern Aspects of Governmental Support for Small and Medium Entrepreneurship. *Izvestiya Irkutskoy gosudarstvennoy ekonomicheskoy akademii (Baykalskiy gosudarstvennyy universitet ekonomiki i prava)* = *Izvestiya of Irkutsk State Economics Academy (Baikal State University of Economics and Law)*, 2013, no. 4, pp. 65–69. (In Russian). EDN: [RAPOZD](#).

2. Abduraimova L.I., Syupova M.S. Forms and Methods of State Support of Small and Medium Enterprises in the World Practice. *Uchenye zametki TOGU = Scientists notes PNU*, 2017, vol. 8, no. 2, pp. 389–394. (In Russian). EDN: [ZQNTDN](#).
3. Plotnikova T.A. Infrastructure of Support of Small-Scale Business in Russia. *Biznes v zakone = Business in Law*, 2011, no. 4, pp. 249–252. (In Russian). EDN: [NYKISL](#).
4. Proshkina O.N., Korneva M.A. Small and Medium Entrepreneurship in Russia: Problems and Prospects. *Sovremennye nauchnye issledovaniya i innovatsii = Modern scientific researches and innovations*, 2015, no. 2–3, pp. 135–137. (In Russian). EDN: [TPFEXX](#).
5. Kolesnikova L.A.; Zlobin B.K. (ed.). *Order for Chaos: The State and Enterprise in the Transition Economy*. Moscow, Editorial URSS Publ., 2001. 276 p.
6. Berezkin Yu.M., Dalbaeva V.Yu. Current Trends in Bank Financing of Small and Medium-Sized Businesses in Russia. *Baikal Research Journal*, 2022, vol. 13, no. 2. (In Russian). EDN: [LMFEPQ](#). DOI: 10.17150/2411-6262.2022.13(2).3.
7. Sanina L.V. Experience Of Giving State Support To Small and Medium Business Entities in Russia's Regions. *Izvestiya Irkutskoy gosudarstvennoy ekonomicheskoy akademii (Baykalskiy gosudarstvennyy universitet ekonomiki i prava) = Izvestiya of Irkutsk State Economics Academy (Baikal State University of Economics and Law)*, 2014, no. 3, pp. 7. (In Russian). EDN: [SECXMF](#).
8. Belova I.A. Development of Infrastructure of the State Support of the Enterprises of Small and Medium Business in Russia. *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of Chelyabinsk State University*, 2016, no. 6, pp. 77–85. (In Russian). EDN: [WHPTLZ](#).
9. Chistyakova O.V. Impact of Innovative Infrastructure on Development of the Production Sector in the Irkutsk Region. *Baikal Research Journal*, 2022, vol. 13, no. 2. (In Russian). EDN: [BFSONY](#). DOI: 10.17150/2411-6262.2022.13(2).17.
10. Meshalkin V.P., Vinogradova A.V., Zhuzhgina I.A. Analysis of Infrastructure of Support to Small and Medium-Sized Enterprises in the Arctic Region. *Sever i rynek: formirovanie jekonomicheskogo porjadka = The North and the Market: Forming the Economic Order*, 2018, no. 4, pp. 4–16. (In Russian). EDN: [YORVLV](#). DOI: 10.25702/KSC.2220-802X.4.2018.60.4-16.
11. Adizes I.K. *Corporate Life Cycle Management*. Moscow, Piter Publ., 2007. 383 p. EDN: [QRTVXD](#).
12. Fedyukovich E.V. Strategic Management and Entrepreneurship in Promotion of Regional Development. *Izvestiya Baikalskogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of Baikal State University*, 2018, vol. 28, no. 1, pp. 24–35. (In Russian). EDN: [XOULSH](#). DOI: 10.17150/2500-2759.2018.28(1).24-35.
13. Suslova A.V. Sergeeva A.V. Students' Interest in Entrepreneurship: Survey Results. *Izvestiya Baikalskogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of Baikal State University*, 2021, vol. 31, no. 1, pp. 117–124. (In Russian). DOI: 10.17150/2500-2759.2021.31(1).117-124.

Автор

Хохлова Наталья Сергеевна — кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного управления и управления человеческими ресурсами, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, nshohlova@yandex.ru, <https://orcid.org/0000-0002-4117-8783>, SPIN-код: 8244-1618, AuthorID РИНЦ: 754639.

Author

Natalya S. Khokhlova — PhD in Economics, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Public Administration and Human Resources Management, Baikal State University, Irkutsk, Russian Federation, nshohlova@yandex.ru, <https://orcid.org/0000-0002-4117-8783>, SPIN-Code: 8244-1618, AuthorID RSCI: 754639.

Для цитирования

Хохлова Н.С. Реализация системного подхода в деятельности организаций инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства на региональном уровне /

Н.С. Хохлова. — DOI 10.17150/2411-6262.2023.14(3).943-960. — EDN [KSOHNS](#) // Baikal Research Journal. — 2023. — Т. 14, № 3. — С. 943–960.

For Citation

Khokhlova N.S. Implementation of a Systematic Approach in the Activities of Infrastructure Organizations to Support Small and Medium-Sized Enterprises at the Regional Level. *Baikal Research Journal*, 2023, vol. 14, no. 3, pp. 943–960. (In Russian). EDN: [KSOHNS](#). DOI: 10.17150/2411-6262.2023.14(3).943-960.