

Научная статья

УДК 316.62

DOI 10.17150/2411-6262.2021.12(4).18

Е.А. Серова*Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова,
г. Ярославль, Российская Федерация***Г.Л. Шаматонова***Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова,
г. Ярославль, Российская Федерация*

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ПРЕДИКТОР СОЦИАЛЬНОЙ СОЛИДАРНОСТИ

АННОТАЦИЯ. Актуальность темы статьи обусловлена повсеместным распространением волонтерства представителей различных возрастных групп. Занятия волонтерством позволяют человеку совместить удовлетворение личных потребностей с нуждами общества. Цель данного исследования – изучение взаимосвязи волонтерства и социальной солидарности в российском обществе на примере изучения мотивов волонтерской деятельности среди населения Ярославской области. Реализация цели исследования призвана способствовать новому осмыслению мотивов волонтерской деятельности в контексте развития социальной солидарности граждан современного российского общества. Объектом исследования стали люди, занимающиеся волонтерской деятельностью. В исследовании приняли участие 420 респондентов в возрасте от 14 до 67 лет. Гипотезой исследования заключалась в том, что занятия волонтерской деятельностью важны для современного общества, поскольку оно является предиктором развития социальной солидарности, взаимопомощи и кооперации. Исследование проводилось методом личного интервью. Опрос проводился по районированной квотной выборке, репрезентированной в соответствии с половозрастной и образовательной структурой населения г. Ярославля ($n = 420$ чел.). Исследование показало, что занятия волонтерской деятельностью в большей степени обусловлены мотивами социально одобряемого поведения. Участие людей в общественно-полезных мероприятиях в качестве волонтеров преимущественно детерминировано влиянием семейных ценностей и ценностей ближайшего окружения. Мотивы выбора и приобщения к волонтерской деятельности, являющейся предиктором социальной солидарности, связаны со стремлением человека быть частью группы, членство в которой обусловлено общностью интересов и схожими взглядами на жизнь и трудные жизненные ситуации.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА. Волонтерство, волонтерская деятельность, просоциальное поведение, мотивы волонтерства, социальная активность, социальная солидарность.

ИНФОРМАЦИЯ О СТАТЬЕ. Дата поступления 12 октября 2021 г.; дата принятия к печати 23 ноября 2021 г.; дата онлайн-размещения 30 декабря 2021 г.

Original article

E.A. Serova*P.G. Demidov Yaroslavl State University,
Yaroslavl, Russian Federation***G.L. Shamatonova***P.G. Demidov Yaroslavl State University,
Yaroslavl, Russian Federation*

VOLUNTEERING AS A PREDICTOR OF SOCIAL SOLIDARITY

ABSTRACT. The relevance of the topic of the article is due to the widespread volunteering of representatives of various age groups. Volunteering allows a person to combine the satisfaction of personal needs with the needs of the society. The purpose of this research is to study the relationship between volunteerism and social solidarity in the

Russian society by the example of studying the motives of a volunteer activity among the population of Yaroslavl region. The realization of the research goal is intended to contribute to a new understanding of the motives of a volunteer activity in the context of the development of social solidarity of citizens of the modern Russian society. The object of the study was people engaged in volunteer activities. The study involved 420 respondents aged 14 to 67 years. The hypothesis of the research is that volunteering is important for our modern society, since it is a predictor of the development of social solidarity, mutual assistance and cooperation. The study was conducted by the personal interview method. The survey was based on a zoned quota sample, represented in accordance with the gender, age and educational structure of the population of Yaroslavl ($n = 420$ people). The research showed that volunteer activities are more determined by the motives of socially approved behavior. The participation of people in socially useful activities as volunteers is mainly determined by the influence of family values and the values of the immediate environment. The motives for choosing and engaging in a volunteer activity, which is a predictor of social solidarity, are associated with a person's desire to be a part of a group, a membership in which is due to common interests and similar views on life and difficult life situations.

KEYWORDS. Volunteering, volunteer activities, prosocial behavior, motives for volunteering, social activity, social solidarity.

ARTICLE INFO. Received October 12, 2021; accepted November 23, 2021; available online December 30, 2021.

Волонтерство является неотъемлемым элементом современного общества. Число людей, занимающихся волонтерской деятельностью, постоянно растет, в том числе и в Российской Федерации. Так, по данным Росстата во втором квартале 2019 г. добровольцев в России было 2,5 млн, а в апреле-июне 2020 г. в России уже насчитывалось 2,7 млн граждан старше 15 лет, которые занимались волонтерской деятельностью в течение последних 12 месяцев.

По данным европейских исследователей самые высокие показатели участия в волонтерской деятельности отмечены в Скандинавских странах (Дании, Финляндии, Нидерландах и Швеции), где около 40 % граждан в возрасте от 18 лет и старше занимаются волонтерством, тогда как низкие показатели наблюдаются в южных странах (Греция, Италия, Мальта, Португалия и Испания) — около 10 %. [1, p. 972]. Зарубежные авторы (E.G.Clary, M. Snyder) среди мотивов, побуждающих людей к волонтерской деятельности, выделяют мотив повышения собственной ценности (бескорыстные добродетели), саморазвитие (знания и опыт), повышение самооценки (самоудовлетворение), возможность карьерного роста (опыт, связанный с карьерой), социализацию (укрепление социальных отношений) и самозащиту (уменьшение негативных чувств или личных проблем) [2, p. 156].

Существуют различные теории, объясняющие причины, по которым люди тратят время и усилия на волонтерскую деятельность (модели Omoto и Snyder, Clary и ее коллег). Так, Omoto и Snyder при исследовании волонтерской деятельности акцентировали внимание на психологических, поведенческих, а также социальных и организационных особенностях личности волонтеров и их фактического опыта [3, p. 671].

В соответствии с функционалистским подходом E. Clary одни и те же действия людей обусловлены различными психологическими функциями и различными мотивами. В соответствии с этим были предложены различные классификации мотивационных ориентаций на просоциальное поведение, и одна из них, относящаяся также к волонтерству — это мотивы личностного роста [4, p. 1520]. Мотивы личностного роста соотносятся с оценкой важности выполнения задач, стоящих перед волонтерами. Кроме того, в качестве мотивационных факторов выделяются стремление к членству в группе и мотив сотрудничества с другими

людьми (коллегами или руководителями). Другие авторы выделяют мотивы общей безопасности, подразумевая, что удовлетворение материальных и физиологических потребностей связаны с общим благополучием [5, p. 197].

В некоторых исследованиях было выявлено, что мотивы людей являются гибкими и изменяются в зависимости от возраста, так что некоторые мотивы со временем возрастают, а другие уменьшаются [6, p. 440]. М. Aranda и ее коллеги в ходе исследований выявили взаимосвязь между мотивацией безопасности, удовлетворенностью и эмоциональным состоянием в разных возрастных группах. Результаты их исследований показывают, что у молодых волонтеров степень удовлетворенности тем выше, чем более удовлетворены потребности в расширении социальных контактов и самореализации в социуме. Тогда как у пожилых волонтеров эмоциональное состояние улучшается, когда реализуется потребность в оказании помощи ближнему, в солидарности и кооперации [7, p. 4477].

Участие в волонтерской деятельности далеко не всегда детерминирована альтруистическими мотивами и склонностью к просоциальному поведению. Необходимо изучать связь волонтерства как формы просоциального поведения с осознанием людьми ценностей социальной солидарности с обществом и его членами. Понимание ценностей волонтерства как формы просоциальной активности поможет формированию сплоченного и солидарного общества.

Исходя из этого, для нас особый интерес представляет вопрос развития волонтерских движений их влияния на развитие в обществе социальной солидарности. В современной психологической науке существует мнение, что добровольное участие людей в волонтерских движениях может решить многие социальные проблемы современного общества, а также формировать и воспитывать социально-значимых качества личности с активной жизненной позицией. О.И. Холина [8, с. 72], Ю.А. Паршакова и Д.В. Лузина [9, с. 73] определяют волонтерскую волонтерскую деятельность как эффективную стратегию реального включения ресурсного потенциала волонтеров в решение острых социальных проблем.

Волонтерская складывается под воздействием, как правило, сразу нескольких мотивов. А. Бабичева выделяет компенсаторные, идеалистические мотивы, мотивы выгоды, мотивы личностного роста, мотивы расширения социальных контактов [10]. Нам особенно интересуют тот аспект волонтерства, который касается развития общества социальной солидарности.

В современной науке социальная солидарность определяется, как феномен сознания индивида, базирующийся на его самоидентификации с некоторой общностью, участники которой имеют общие интересы и действуют коллективно для их достижения [11, с 33].

С точки зрения Э. Дюркгейма солидарность является, прежде всего, моральным явлением. Польский социолог П. Штомпка также связывает солидарность с моральным выбором личности (когда человеку свойственно выбирать те правила поведения в обществе, которые можно называть порядочными и достойными) [12, p. 63].

Одной из наиболее популярных зарубежных социально-психологических трактовок социальной солидарности является позиция Л. Мольм [13, p. 120]. Солидарность представляет собой результат взаимобмена типами социальной деятельности между участниками социальных отношений.

Отечественные исследования социальной солидарности (В.И. Иноземцев, Н.В. Губина, Э.Р. Долотказина) сконцентрированы вокруг идеи о том, что тенденции современного российского общества к атомизации и недоверие к власти являются главными причинами низкой активности населения [14, с. 346]. А.В. Антонов пишет: «Причиной того, что россияне стали приверженцами личного, а не общественного интереса, который стимулирует социальную активность, оказались

разочарования россиян в действенности демократических процедур и недоверие к властным структурам» [15].

Мы можем предположить, что волонтерская деятельность является одним из самых доступных и простых, с точки зрения организации, способов участия человека в общественной жизни. Кроме того, оно позволяет позитивно воздействовать на социальную обстановку и способствовать развитию в обществе социальной солидарности. При этом, исходя из психологических параметров, вопрос о мотивах волонтерства в российском обществе имеет свою специфику. Так, дискуссионным является вопрос, для кого волонтерство является наиболее ценным, для общества или для самих волонтеров. На наш взгляд, наибольшую ценность волонтерство представляет для формирования взаимопомощи в современном обществе. Это суждение, в частности, соответствует позиции С.Г. Климовой, которая пишет: «Активность по защите социальной справедливости базируется на желании людей осуществить какие-то социальные изменения (местности, страны, мира в целом). Участвуя в самоуправлении в качестве членов различных групп, комитетов и государственных консультативных органов, волонтеры берут на себя функцию создания правил жизни для какой-то локальной общности» [11, с. 32].

С целью определения мотивов волонтерской деятельности и развития социальной солидарности среди населения Ярославской области авторами было проведено социологическое исследование, в котором приняли участие 420 человек в возрасте от 14 до 67 лет. Гипотезой исследования был выдвинут тезис о том, что занятия волонтерской деятельностью важны для современного общества, поскольку оно является предиктором развития социальной солидарности, взаимопомощи и кооперации. Методом исследования был выбран метод личного интервью, опрос проводился по районированной квотной выборке, репрезентированной в соответствии с половозрастной и образовательной структурой населения г. Ярославля ($n = 420$ чел.).

Рассмотрим полученные результаты. Для анализа предикторов участия людей в общественных мероприятиях респондентам был задан вопрос «Что, с Вашей точки зрения, в большей степени заставляет людей участвовать в общественных мероприятиях?». Сумма больше 100 %, так как была дана возможность выбрать несколько вариантов ответов (все подходящие с их точки зрения). Были получены следующие результаты:

Таблица 1

Предикторы участия в общественных мероприятиях

Мотив	% от числа опрошенных ($n = 420$)
воспитание в семье	64,2
мода на «добрые дела»	33,2
постоянное обсуждение в средствах массовой информации добрых поступков	19,6
положительное отношение окружающих к людям, помогающим другим	54,2
врожденные черты характера (доброта, отзывчивость, чувствительность)	59,7
традиции общества	17,2
желание привлечь к себе внимание	22,0

Исходя из распределения ответов, можно сделать вывод, что подавляющая часть участников опроса к наиболее значимым предикторам участия в общественных мероприятиях относят: воспитание в семье (64,2 %), врожденные черты характера (59,7 %) и положительное отношение окружающих к людям, помогаю-

щим другим (54,2 %). Согласно полученным результатам, можно сделать вывод о том, что предикторы социально одобряемого поведения (мнение окружающих и семьи) преобладают в сознании волонтеров. Однако, нельзя не принимать во внимание и присутствие такого предиктора, как врожденные черты характера (доброта, отзывчивость, чувствительность). Следует учитывать и тот факт, что абсолютно врожденных черт характера не существует, они формируются у каждого конкретного индивида в онтогенезе. Результаты опроса также выявили, что предиктором участия человека в общественно-полезных мероприятиях преимущественно является влияние семьи и ближайшего окружения, особенно в случае, когда это влияние подкреплено позитивным отношением к «добрым поступкам».

Для понимания, насколько интересна современному человеку проблема волонтерства, респондентам был задан вопрос: «Интересует ли Вас проблема волонтерства в нашем обществе?». Ответы респондентов показали, что для большинства респондентов (43,4 %) проблема волонтерства является интересной; 32,0 % опрошенных никогда об этом не задумывались, и 24,6 % респондентов сообщили, что не интересуются этой проблемой. Эти результаты показывают, что многие члены современного общества проблемой волонтерства не интересуются, это, на наш взгляд, объясняется тенденцией к индивидуализму современного человека.

Это подтверждается и распределением ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, свойственны ли большинству граждан России следующие качества?». Респонденты давали ответы по каждой строке, поэтому сумма ответов по первому столбцу больше 100 %. Были получены следующие результаты:

Таблица 2

Качества, свойственные большинству населения РФ (по мнению респондентов)

Качество личности	% от числа опрошенных (n=420)		
	свойственно	Не свойственно	Затрудняюсь ответить
Солидарность (взаимопомощь)	39,3	44,6	16,1
Самопожертвование	29,9	53,9	16,2
Милосердие	57,3	29,5	13,2
Альтруизм	33,4	47,0	19,6
Индивидуализм и эгоизм	64,7	22,6	12,7
Меркантильность	75,7	13,3	11,0
Равнодушие	66,7	18,7	14,6

Тем не менее, 83,6 % респондентов на вопрос «Каково Ваше отношение к людям, занимающимся волонтерской деятельностью?» ответили, что относятся к волонтерам с уважением, и лишь 8,3 % респондентов считают, что волонтеры имеют какую-то выгоду.

Для определения того, к какой группе респонденты более всего испытывают чувство солидарности, был задан вопрос: «Как часто Вы ощущаете близость, единение, солидарность с перечисленными ниже группами людей?». Респонденты давали ответы по каждой строке. Ответы распределились следующим образом:

Таким образом, исходя из ответов, можно сделать вывод, что большинство респондентов иногда или часто ощущают солидарность со следующими группами людей:

- с теми, кто разделяет их взгляды на жизнь (64,6 %);
- с людьми своего возраста (55,5 %);
- с людьми, борющимися за справедливость (55,9 %).

Таблица 3

Ощущение единения и солидарности респондентов с разными группами людей

Группы людей	% от числа опрошенных (n = 420)			
	часто	иногда	никогда	Затрудняюсь ответить
с коллегами по работе, учебе	42,8	45,7	7,2	4,3
с россиянами	18,2	57,1	15,2	9,5
с людьми своего возраста	36,4	55,5	3,6	4,5
с бедными и обделенными жизнью людьми	9,5	45,9	29,0	15,6
с людьми, живущими в том же населенном пункте	19,5	58,1	15,5	6,9
с теми, кто разделяет взгляды на жизнь	64,6	28,3	2,1	5,0
с людьми, борющимися за справедливость	55,9	31,7	6,9	5,5
с верующими людьми	30,9	9,1	47,4	12,6
с людьми такого же достатка	32,7	51,4	5,9	10,0
с теми, кто уверен, что от их действий ничего не зависит	9,8	44,7	32,4	13,1
с теми, кто считает, что самое главное в жизни – это семья	54,6	33,8	5,2	6,4
с теми, кто участвует в оказании помощи нуждающимся людям	37,9	48,3	6,4	7,4
с волонтерами, помогающими людям безвозмездно	36,4	44,5	12,2	6,9
с теми, кто проявляет гражданскую активность	29,8	46,4	14,0	9,8

Испытывают солидарность к людям, занимающимся волонтерством, и к тем, кто оказывает помощь нуждающимся часто 36,4 % и 37,9 % респондентов, иногда — 48,3 и 44,5 % соответственно. Также большое количество респондентов ответили, что испытывают чувство близости и солидарности к коллегам по работе и учебе (часто 42,8 %, иногда 45,7 % респондентов). Это свидетельствует о том, что мотивы выбора и приобщения к волонтерской деятельности связаны со стремлением человека быть частью группы, членство в которой обусловлено общностью интересов и схожими взглядами на жизнь и трудные жизненные ситуации.

Следует отметить, что, несмотря на преобладание среди респондентов, интересующихся проблемой волонтерства, людей молодого возраста (от 14 до 35 лет — 72 %), наибольшее количество респондентов, выразивших солидарность к различным группам людей — это люди пожилого возраста (старше 60 лет). Это может быть связано с тем, что люди пожилого возраста чаще готовы придти на помощь нуждающимся, поскольку обладают специфическим опытом проживания трудных жизненных ситуаций.

Интересен тот факт, что по исследованиям ряда зарубежных ученых (Университета Массачусетса), пожилые люди, в отличие от молодежи, обладают более оптимистичным взглядом на мир, легче переносят грусть и одиночество. Социальная активность пожилых людей в российском обществе так же находится в центре внимания и отечественных научных дискуссий. Так, например, по данным

исследования П.Ф. Кравчук и Ю.Ю. Шкариной [16, с. 50], большинство пожилых людей готовы заниматься волонтерской деятельностью, но сами могут рассчитывать, прежде всего, на внутрисемейную солидарность поколений (помощь со стороны детей и внуков). Представители молодежи, в свою очередь считают, что дети и внуки должны быть основной опорой человека в пенсионном возрасте.

Таким образом, занятия волонтерской деятельностью важно для современного общества, поскольку оно является предиктором развития социальной солидарности, взаимопомощи и кооперации. Несмотря на тенденцию индивидуализации современного общества, люди испытывают потребность быть частью группы, в которой они могут найти единомышленников и людей, способных и готовых разделить их интересы и идеи (как правило, люди в таких группах объединяются по определенному формальному признаку: возрасту, социальному статусу, совместной деятельности). Общим делом, вокруг которого люди способны объединяться в такие группы как раз и может стать волонтерство.

Список использованной литературы

1. Gil-Lacruz A.I. Youth Volunteering in Countries in the European Union: Approximation to Differences / A.I. Gil-Lacruz, C. Marcuello-Servys, M.I. Saz-Gil. // *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. — 2016. — Vol. 45, iss. 5. — P. 971–991.
2. Clary E.G. The Motivations to Volunteer: Theoretical and Practical Considerations / E.G. Clary, M. Snyder // *Current Directions in Psychological Science*. — 1999. — Vol. 8, iss. 5. — P. 156–159.
3. Omoto A.M. Sustained Helping Without Obligation: Motivation, Longevity of Service, and Perceived Attitude Changes among AIDS Volunteers / A.M. Omoto, M. Snyder. — DOI 10.1037/0022-3514.68.4.671 // *Journal of Personality and Social Psychology*. — 1995. — Vol. 68, no. 4. — P. 671–686.
4. Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: A Functional Approach / E.G. Clary, M. Snyder, R.D. Ridge [et al.]. — DOI 10.1037/0022-3514.74.6.1516 // *Journal of Personality and Social Psychology*. — 1998. — Vol. 74, iss. 6. — P. 1516–1530.
5. Age and Work-Related Motives: Results of a Meta-Analysis / D.T. Kooij, A.H. De Lange, P.G. Jansen [et al.]. — DOI 10.1002/job.665 // *Journal of Organizational Behavior*. — 2011. — Vol. 32, iss. 2. — P. 197–225.
6. Kanfer R. Aging, Adult Development, and Work Motivation / R. Kanfer, P.L. Ackerman. — DOI 10.5465/AMR.2004.13670969 // *The Academy of Management Review*. — 2004. — Vol. 29, iss. 3. — P. 440–458.
7. Aranda M. Motivations for Volunteerism, Satisfaction, and Emotional Exhaustion: The Moderating Effect of Volunteers' Age / M. Aranda, S. Zappala, G. Topa. — DOI 10.3390/su11164477 // *Sustainability*. — 2019. — Vol. 11, iss. 16. — P. 4477.
8. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества / О.И. Холина // *Теория и практика общественного развития*. — 2011. — № 8. — С. 71–73.
9. Паршакова Ю.А. Волонтерство как форма социального движения / Ю.А. Паршакова, Д.В. Лузина // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. — 2015. — № 2 (11). — С. 72–74.
10. Бабичева А. Волонтерство: прошлое, настоящее, будущее : сб. материалов по подготовке волонтеров / А. Бабичева. — Самара, 2016. — 148 с.
11. Климова С.Г. Идеи и практики солидарности в добровольческом движении / С.Г. Климова // *Социологические исследования*. — 2013. — № 6 (350). — С. 32–41.
12. Sztompka P. On the Decaying Moral Space. Is there a Way out? / P. Sztompka. — DOI 10.1017/S1062798702000066 // *European Review*. — 2002. — Vol. 10, no. 1. — P. 63–72.
13. Molm L.D. The Structure of Reciprocity / L.D. Molm. — DOI 10.1177/0190272510369079 // *Social Psychology Quarterly*. — 2010. — Vol. 73, iss. 2. — P. 119–132.
14. Губина Н.В. Волонтерство как форма социальной активности населения / Н.В. Губина, Э.Р. Долотказина // *Вестник Казанского технологического университета*. — 2014. — Т. 17, № 20. — С. 346–347.

15. Антонов А.В. Публичные слушания в сфере градостроительного планирования: новый формат / А.В. Антонов // Практика муниципального управления. — 2013. — № 3. — С. 44–49.

16. Кравчук П.Ф. Особенности социальных взаимодействий между пожилыми людьми и молодежью в современном российском обществе / П.Ф. Кравчук, Ю.Ю. Шкарина // Вестник Самарского государственного университета. — 2007. — № 1 (51). — С. 50–56.

Информация об авторах

Серова Евгения Александровна — старший преподаватель, кафедра социальных технологий, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, г. Ярославль, Российская Федерация, e-mail: Serova85@yandex.ru, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9159-8017>, SPIN-код: 2331-3326, AuthorID РИНЦ: 733918.

Шаматонова Галина Леонидовна — кандидат политических наук, доцент, кафедра социальных технологий, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, г. Ярославль, Российская Федерация, e-mail: shgl@uniyar.ac.ru, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4446-8276>, SPIN-код: 7153-9590, Scopus Author ID: 57200191357, ResearcherID: F-8172-2014.

Authors

Yevgeniya A. Serova — Senior Lecturer, Department of Social Technologies, P.G. Demidov Yaroslavl State University, Yaroslavl, Russian Federation, e-mail: Serova85@yandex.ru, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9159-8017>, SPIN-Code: 2331-3326, AuthorID RSCI: 733918.

Galina L. Shamatonova — PhD in Political Sciences, Associate Professor, Department of Social Technologies, P.G. Demidov Yaroslavl State University, Yaroslavl, Russian Federation, e-mail: shgl@uniyar.ac.ru, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4446-8276>, SPIN-Code: 7153-9590, Scopus Author ID: 57200191357, ResearcherID: F-8172-2014.

Вклад авторов

Все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors

The authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.

Для цитирования

Серова Е.А. Волонтерская деятельность как предиктор социальной солидарности / Е.А. Серова, Г.Л. Шаматонова. — DOI 10.17150/2411-6262.2021.12(4).18 // Baikal Research Journal. — 2021. — Т. 12, № 4.

For Citation

Serova E.A., Shamatonova G.L. Volunteering as a Predictor of Social Solidarity. *Baikal Research Journal*, 2021, vol. 12, no. 4. (In Russian). DOI: 10.17150/2411-6262.2021.12(4).18.