

## РОЛЬ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ\*

Возможности социально ориентированных некоммерческих организаций в настоящее время реализованы очень незначительно. Одной из основных причин этого является недостаточная мотивация населения к самоорганизации в решении общих проблем. В статье рассматриваются особенности и проблемы функционирования некоммерческих организаций, ориентированных на решение проблем многодетных семей в Иркутской области. Анализируются результаты, полученные методами включенного наблюдения, экспертного интервью, контент-анализа документов. Сделаны выводы о позитивных тенденциях в развитии некоммерческого сектора и об основных препятствиях в его функционировании. В решении проблем акцент ставится на стимулировании социальной активности многодетных родителей, активизации волонтерского движения и повышении социального статуса многодетной семьи через средства массовой информации.

*Ключевые слова:* многодетные семьи; социально ориентированные некоммерческие организации; проблемы функционирования; социальная активность населения.

**T. G. Bakhmatova**

*PhD in Economics, Associate Professor,  
Baikal State University of Economics and Law*

**O. V. Amonova**

*Baikal State University of Economics and Law*

## ROLE OF SOCIALLY ORIENTED NONPROFIT ORGANIZATIONS IN SOLVING PROBLEMS OF LARGE FAMILIES IN IRKUTSK OBLAST

Possibilities of socially oriented nonprofit organizations are currently implemented very slightly. One of the main reasons is insufficient self-organization motivation of population in solving common problems. The article considers the features and functionality problems of nonprofit organizations focused on solving problems of large families in Irkutsk Oblast. It analyzes the results obtained by methods of participant observation, expert interviews, content-analysis of documents. Conclusions are drawn about positive trends in developing the nonprofit sector and main barriers in its functioning. In solving the problems, the emphasis is made on encouraging social activities of parents with many children, revitalizing volunteerism movement and enhancing the social status of the large family through the media.

*Keywords:* large families; socially oriented nonprofit organizations; problems of functioning; social involvement of public.

Наличие уникальных особенностей некоммерческого сектора (более тесная связь с населением; гибкость; большая возможность проявления инициативности, творчества) превращает его в стратегически важного партнера по взаимодействию с государственным сектором, особенно в социальной сфере. Кроме этого, некоммерческие организации (НКО) могут реализовать те социально значимые потребности населения, которые не могут быть обеспечены

\* Статья подготовлена при финансовой поддержке научно-исследовательской работы «Влияние теневого сектора экономики на качество жизни населения в России и Украине: сравнительный анализ», выполняемой в рамках проектной части государственного задания в сфере научной деятельности № 26.1348.2014/К.

ни государством, ни коммерческими структурами. Тем не менее, как отмечается в Итоговом докладе о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 г., нынешнее состояние третьего сектора можно охарактеризовать следующими чертами: во-первых, он мал, во-вторых, недостаточно влиятелен, в-третьих, нереспектабелен, т. е. имеет незначительную общественную поддержку и доверие граждан, в-четвертых, очень велика внутренняя дифференциация и неоднородность общественных институтов<sup>1</sup>.

Одно из важнейших направлений работы некоммерческих организаций — помощь многодетным семьям. Материнство (содержание детей), а также беременность и роды относятся к числу признанных социальных рисков [2, с. 33]. Многодетные семьи испытывают довольно много социально-экономических, социально-бытовых, социально-психологических, юридических затруднений, в решении которых третий сектор мог бы сыграть важную роль. Многодетные семьи в России составляют небольшую долю от общего числа семей. По данным Всероссийской переписи населения 2010 г., в Российской Федерации насчитывалось немногим более 1 млн семейных ячеек, входящих в состав частных домохозяйств, с тремя и более детьми в возрасте до 18 лет (5,8 % от общего числа семейных ячеек с детьми)<sup>2</sup>.

В Иркутской области наблюдается незначительный рост многодетных семей — получателей социальных пособий. На 1 января 2014 г. их количество составило 23 518<sup>3</sup>, что на 6,9 % больше по сравнению с соответствующим периодом 2013 г. К сожалению, получить информацию об общем количестве многодетных семей (получающих и не получающих социальное пособие) возможно только по результатам переписи населения. Несмотря на рост многодетных семей в регионе, количество социально активных семей не увеличивается, по-прежнему оставаясь крайне малым. Низкая социальная активность населения, неготовность к самоорганизации для решения проблем характерна для современного состояния российского общества в целом. Лишь 3 % россиян декларируют свое участие в некоммерческих организациях в качестве добровольцев, а 1–2 % россиян указывают в качестве посредников своей благотворительной деятельности какие-либо организации<sup>4</sup>.

В последнее время происходят изменения в отношении НКО со стороны государственной власти. В Иркутской области в рамках долгосрочной целевой программы «Государственная региональная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Иркутской области на 2013–2015 годы» планируется привлечь в качестве добровольцев (волонтеров) 2 тыс. чел.<sup>5</sup> Это составляет около 1,6 % от экономически активного населения Иркутской области, что, безусловно, не соответствует представлениям об активности населения в гражданском обществе. В Иркутской области создан реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, принят Закон Иркутской области «О государственной региональной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций» от 8 июня 2011 г. № 37-ОЗ, реализована долгосрочная целевая программа «Государственная региональная поддержка

<sup>1</sup> Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 г. URL : <http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/litog.pdf>.

<sup>2</sup> Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2012 год. URL : <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/69>.

<sup>3</sup> URL : <http://www.irkobl.ru>.

<sup>4</sup> Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 г. URL : <http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/litog.pdf>.

<sup>5</sup> Государственная региональная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Иркутской области на 2013–2015 годы : долгосрочная целевая программа Иркутской области. URL : [http://www.irkobl.ru/sites/ngo/Programma\\_IO\\_2013-2015.pdf](http://www.irkobl.ru/sites/ngo/Programma_IO_2013-2015.pdf).

социально ориентированных некоммерческих организаций в Иркутской области на 2011–2012 года». В настоящее время действует аналогичная программа на 2013–2015 гг. В реестр социально ориентированных НКО Иркутской области включено 118 организаций, из которых 44 обозначены как женские организации, т. е. помогающие решать проблемы материнства, детства и т. д. Из них только 7 провозглашают помощь многодетным семьям как одну из целей деятельности.

В настоящее время обострилась необходимость оценки эффективности деятельности НКО, потому что они стали полноправными субъектами конкурентно-рыночных отношений и вынуждены изыскивать средства к существованию в возникших условиях [1, с. 108]. В условиях отсутствия адекватных методик оценки и необходимой статистической информации проведение таких оценок крайне затруднительно. В связи с этим, с целью выявления возможностей социально ориентированных НКО в помощи многодетным семьям, а также проблем в их функционировании в 2013–2014 гг. нами было проведено социологическое исследование с использованием таких методов сбора информации, как включенное наблюдение («тайный клиент»), метод экспертных оценок и контент-анализ средств массовой информации.

Включенное наблюдение было осуществлено одним из авторов статьи, многодетной матерью, обращавшейся за помощью в несколько социально ориентированных НКО в г. Иркутске. Исследование показало, что большая часть НКО не проявляет достаточной активности в оказании помощи многодетным семьям, оказывая, как правило, лишь разовую малозначимую поддержку семьям, непосредственно оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Для большинства многодетных семей изредка (не чаще 1 или 2 раз в год) проводятся разовые или периодические мероприятия. При этом в данные организации могут вступить все желающие, статуса «многодетные родители» для вступления вполне достаточно. Если говорить о помощи со стороны НКО в раскрытии собственного потенциала многодетных семей, то можно констатировать, что данный вид помощи, наиболее ценный, на наш взгляд, практически не оказывается, либо оказывается в недостаточной мере (обычно это происходит в форме беседы с многодетными родителями).

Для оценки роли НКО в реализации потребностей многодетных семей провели качественные интервью с пятью экспертами: руководителем ассоциации многодетных матерей «Берегиня»; руководителем благотворительного фонда профилактики сиротства и социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Байкальское солнышко»; настоятелем Храма Ксении Петербургской и Иоанна Кронштадтского; директором ИГОО Кризисного центра для женщин; сопредседателем Областного совета женщин.

В результате было выяснено, что большинство социально ориентированных НКО Иркутской области, защищающих права многодетных семей, созданы для решения тех же задач, с которыми повседневно имеют дело государственные и муниципальные органы. Это забота о малообеспеченных, социально неблагополучных семьях региона, содействие воспитанию и образованию детей и подростков, сохранение и развитие культуры, реальная защита прав и свобод, гарантированных Конституцией РФ, и многое другое из того, что не может быть обеспечено на чисто коммерческой, рыночной основе. В дополнение к этим задачам реализуются очень важные задачи по изменению отношения к многодетным семьям, интеграции усилий. Так, ассоциация «Берегиня», созданная по инициативе Общественной организации «Иркутский областной совет женщин», имеет целью объединение городских и районных обществ многодетных семей для решения общих проблем, укрепления авторитета, статуса и роли многодетной семьи в обществе, а также оказания помощи и поддержки многодетным родителям и их детям [3, с. 4].

Одним из первоочередных препятствий на пути активной деятельности НКО большинство экспертов считают недостаток материальных средств. Тем не менее, несмотря на недостаточное финансирование, в области все же проводятся разовые и ежегодные мероприятия, направленные на повышение статуса многодетной семьи и положительное воспитание подрастающего поколения. Есть успешные программы, нашедшие признание в органах власти и в обществе, например, «Региональный план действий по улучшению положения женщин и повышению их роли в обществе». Он предусматривал действия по четырем направлениям: участие женщин в принятии решений, повышение их роли в управлении; повышение уровня рождаемости; охрана здоровья матери и ребенка, положение женщины на рынке труда; работа со средствами информации. Однако их деятельность, по словам руководителя НКО, зачастую практически невозможна без финансовой поддержки предпринимателей. Наверняка бизнес помогал бы охотнее, если бы предприниматели поощрялись за это.

Помимо организаций, существующих в Иркутской области уже более 10 лет, проблемами многодетных семей занимаются и новые, недавно сформировавшиеся, НКО. Примером здесь может быть Благотворительный фонд профилактики детского сиротства и социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Байкальское солнышко». Соответственно названию, фонд помогает всем семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а наибольший риск попадания в такую ситуацию, как известно, имеют многодетные семьи. По статистике, самый большой процент отказов происходит от новорожденных, родившихся четвертыми в семье, поэтому работа с многодетными семьями очень актуальна.

Работа проводится следующим образом. В службу «Скорой социальной помощи» поступает сигнал о возможности отказа матери от ребенка, на место для выяснения ситуации выезжает специалист, проводит диагностику отказа.

На основании объективных данных, психологического состояния и возможностей матери ситуация может развиваться тремя основными путями. Первый путь — оказывается материальная, психологическая и юридическая помощь матери, в дальнейшем такая семья попадает в программу сопровождения. Второй путь — иногда достаточно поддержать растерянную женщину только в момент выписки или во время пребывания в родильном доме, помочь преодолеть психологические проблемы и материальные затруднения. Третий путь — если мать не в состоянии по ряду объективных причин воспитывать своего ребенка или это может быть опасным для его жизни и здоровья, фонд оказывает содействие в оформлении документов, которые дадут ребенку возможность обрести новую семью в ближайшем будущем<sup>1</sup>.

Вклад в помощь многодетным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, вносят и религиозные организации. Весьма активно социальная работа с многодетными семьями ведется в Храме святой блаженной Ксении Петербургской и святого праведного Иоанна Кронштадтского. Сестры посещают пациентов городских медицинских учреждений<sup>2</sup> — это, как правило, дети из многодетных и малообеспеченных семей и другие категории социально незащищенных граждан.

При храме работают следующие социальные учреждения:

- социальная гостиница, функционирующая таким образом: приход арендует квартиры в черте города, где проживают престарелые, инвалиды, женщины с детьми, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации. Проживающие

<sup>1</sup> Благотворительный фонд профилактики детского сиротства и социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Байкальское солнышко». URL : <http://www.sunnychild.su>.

<sup>2</sup> База данных по социальному служению Русской православной церкви. URL : <http://www.miloserdie.ru/social/service/2183>.



люди получают питание, обеспечиваются одеждой. Сотрудники храма оказывают помощь в восстановлении документов;

- детский выездной лагерь, рассчитанный на 50 чел., где, как правило, проводят каникулы дети и подростки из многодетных и малообеспеченных семей, дети-инвалиды, дети без родителей;

- благотворительная столовая, рассчитанная на 50 мест, располагающаяся вблизи центрального городского парка. Ежедневно в 12 часов дня все желающие могут получить полноценный обед.

При Храме Ксении Петербургской в пос. Юрты Тайшетского района Иркутской области создан и действует с сентября 2003 г. православный детский приют. Сейчас в нем 13 детей от 5 до 13 лет. Директором приюта является настоятель храма — отец четверых детей. За детьми помогают смотреть воспитатели из числа прихожан. И приют, и церковь в основном существуют на средства прихожан. Каждый месяц необходима сумма на питание и содержание детей. Помимо этого, нужны средства на строительство. Пока не хватает материальной базы, но главные задачи решаются... В планах приют хочет взять еще детей — почти все дети в приюте из многодетных семей, в детдомах остались их родные братья и сестры. Но крайняя стесненность в помещениях и средствах пока этого не позволяет сделать.

Средства массовой информации играют решающую роль в формировании социальных стереотипов, в частности, отношения к многодетным семьям. С целью изучения степени отражения проблематики многодетных семей в контексте их самоорганизации был проведен контент-анализ публикаций о многодетных семьях в Иркутской и, для сравнения, в Новосибирской областях. Для исследования мы выбрали издание «Российская газета». Данный выбор обусловлен статусом издания, наличием печатной и электронной версии, большими тиражами. В качестве основной документальной базы для проведения контент-анализа были взяты все публикации газеты за 2011–2013 гг., в которых встречались смысловые единицы анализа — сочетания «многодетные», «многодетная семья». В качестве операционной единицы контент-анализа использован конкретный текст публикации на тему, связанную с темой многодетности.

Тема многодетности поднималась в 34 публикациях (2011 г. — 5 публикаций по Иркутской области и 7 публикаций по Новосибирской, 2012 г. — 7 и 4, 2013 г. — 3 и 8 соответственно). Публикации размещены в разделах «Власть», «Экономика», «Происшествия», «Общество», подразделе «Документы», в специальных выпусках «Регион» и «РГ-неделя». Не было обнаружено ни одной публикации о роли НКО в решении проблем многодетных семей. Публикации о многодетных семьях Иркутской области значительно отличаются от публикаций на эту тему в Новосибирской области большей негативной направленностью. Из 15 публикаций о многодетных семьях в Иркутской области 5 статей размещены в разделе «Происшествия» и сообщают о несчастных случаях, что формирует соответствующее представление о многодетности.

К сожалению, проблем, связанных с положением многодетных женщин в обществе, состоянием семейных отношений, родительством и детством, меньше не становится. И пока эти проблемы остаются актуальными, деятельность НКО как одного из важнейших институтов гражданского общества будет востребованной. Раскрытие собственного потенциала многодетных семей, их вовлечение в общественную деятельность — одно из важнейших направлений деятельности НКО, которое может оказать значительное влияние на улучшение общего социально-экономического климата в Иркутской области и в России.

Многие многодетные семьи, получившие толчок в качестве любого из видов поддержки организации многодетных семей, раскрывают и начинают использовать собственный внутренний потенциал для решения своих экономических, бытовых, психологических проблем и даже помогают впоследствии

другим неблагополучным семьям, что снижает нагрузку на государство и местные органы социальной защиты.

Привлечение волонтеров в НКО — не менее важное направление развития общественных организаций в Иркутской области. Как показывают данные, степень вовлеченности граждан России в волонтерскую деятельность крайне низка по сравнению с развитыми странами. Причинами этого являются особый российский менталитет, отсутствие мотивации и низкий престиж волонтерства как социальной активности граждан. Требуется разработка специальных волонтерских программ, формирование положительного образа волонтера. Важным является предоставление волонтерам необходимых для их деятельности льгот, так как практически невозможно осуществлять добровольческую деятельность, оплачивая, к примеру, аренду помещения по существующим сегодня расценкам. Иногда происходит следующая ситуация: добровольцы готовы объединить усилия и средства для помощи нуждающимся многодетным семьям, но им трудно оплачивать аренду необходимого для работы помещения и платить налоги. Предоставление им льгот способно обеспечить достижение цели, на которую в ином случае пришлось бы затратить больше средств из регионального или городского бюджета.

Таким образом, развитие межведомственного взаимодействия государственных, коммерческих и общественных организаций, общественная активность, раскрытие потенциала НКО и многодетных семей, привлечение добровольцев приведут к повышению результативности деятельности НКО в решении проблем многодетных семей Иркутской области.

#### Список использованной литературы

1. Тарханова Е. Г. Эффективность деятельности некоммерческих организаций: особенности и концепции оценки / Е. Г. Тарханова // Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2012. — № 2 (82). — С. 108–110.
2. Теоретико-методические аспекты исследования качества жизни населения / под ред. Н. М. Токарской, Л. В. Саниной. — Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2013. — 180 с.
3. Черток И. Ассоциация «Берегиня» предложила построить специальный поселок для многодетных семей / И. Черток // Строительный вестник Приангарья. — 2010. — 19 мая.

#### References

1. Tarkhanova E. G. Nonprofit organizations' effectiveness: special features and assessment concepts. *Izvestiya Irkutskoy gosudarstvennoy ekonomicheskoy akademii – Izvestiya of Irkutsk State Academy of Economics*, 2012, no. 2 (82), pp. 108–110 (in Russian).
2. Tokarskaya N. M., Sanina L. V. (eds). *Teoretiko-metodicheskie aspekty issledovaniya kachestva zhizni naseleniya* [Theoretical and methodical aspects of investigating life quality of population]. Irkutsk, Baikal State University of Economics and Law Publ., 2013. 180 p.
3. Chertok I. Association «Bereginya» has proposed to build a special settlement for large families. *Stroitelnyy vestnik Priangariya – Construction Newsletter of Upper Angara Region*, 2010, May 19.

#### Информация об авторах

**Бахматова Татьяна Георгиевна** — кандидат экономических наук, доцент, кафедра социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет экономики и права, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: bakhmat@mail.ru.

**Амонова Ольга Вячеславовна** — аспирант, кафедра социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет экономики и права, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: amonova@gmail.com.

#### Authors

**Tatyana G. Bakhmatova** — PhD in Economics, Associate Professor, Chair of Sociology and Social Work, Baikal State University of Economics and Law, 11 Lenin Str., 664003, Irkutsk, Russia, e-mail: bakhmat@mail.ru.

**Olga V. Amonova** — PhD student, Chair of Sociology and Social Work, Baikal State University of Economics and Law, 11 Lenin Str., 664003, Irkutsk, Russia, e-mail: amonova@gmail.com.