

УДК 316.44:331.56
ББК 60.561:65.240

В. Г. Былков

*доктор экономических наук, профессор,
Байкальский государственный университет
экономики и права*

И. В. Дондокова

*кандидат социологических наук, доцент,
Восточно-Сибирский государственный университет
технологий и управления*

СОЦИАЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ БЕЗРАБОТНЫХ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Исследуются проблемы использования информационных систем служб занятости для анализа рынка труда. Предложена методика проведения социального мониторинга безработных. Определены перспективные направления использования новой методики для выявления проблемных секторов рынка труда.

Ключевые слова: безработные; мониторинг безработных; анкетный опрос; информационная база; служба занятости населения.

V. G. Bylkov

*Dr. habil. (Economics), Professor,
Baikal State University of Economics and Law*

I. V. Dondokova

*PhD in Sociology, Associate Professor,
East-Siberian State University
of Technologies and Management*

SOCIAL MONITORING OF THE UNEMPLOYED BY MEANS OF IT-SYSTEMS OF THE EMPLOYMENT BUREAU

The paper studies problems of using IT-systems of employment bureaus to analyze labour market. The author proposes a new technique of social monitoring of the unemployed, and determines prospective ways of using this technique in order to discover problem sectors of labour market.

Keywords: the unemployed; monitoring of the unemployed; questionnaire; data base; employment bureau.

Эффективность управления занятостью населения в значительной степени зависит от имеющейся социально-экономической информации. Недостаток данных или их неправильная интерпретация может привести к искажению реального положения и, вследствие этого, к принятию ошибочных управленческих решений. Анализ данных о гражданах, ищущих работу, в том числе зарегистрированных в качестве безработных, а также тех, кто получил работу или был направлен на профессиональное обучение и прочей информации, имеет важное значение при разработке стратегии социального управления на рынке труда. В связи с этим большое значение придается социальному мониторингу безработных, зарегистрированных в службе занятости.

Наибольший интерес, на наш взгляд, представляет работа с первичной информацией, так как в силу своей агрегированности вторичная информация в значительной степени теряет точность и конкретность, необходимую при анализе социальных явлений на рынке труда.

В настоящее время основным методом сбора первичной информации при оценке социальных процессов на рынке труда является анкетный опрос. При этом значительная часть таких опросов проводится исследователями периодически (1–2 раза в год). В значительной степени это связано с высокими материальными расходами на проведение социологических исследований, а также существенными затратами времени на обработку полученной информации. В этом случае полученные данные по своей сути являются дискретными (точечными) показателями и, в силу этого, часто не отражают с достаточной точностью динамику показателей безработицы.

Предлагаемая авторами методика проведения социального мониторинга безработных предназначена для обеспечения непрерывного наблюдения за фактическим положением официально зарегистрированных безработных, своевременного выявления и системного анализа происходящих изменений, предупреждения негативных тенденций, ведущих к формированию и развитию очагов социальной напряженности, а также для краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов в этой сфере.

Объектами мониторинга являются официально зарегистрированные безработные, а также лица, обратившиеся в службы занятости субъекта РФ в поисках работы. К основным направлениям мониторинга следует отнести рынок рабочей силы, занятость и безработицу, а также социально-демографические процессы.

Предлагаемый подход основан на использовании имеющейся в службах занятости первичной информации. Основным инструментом в информационном обеспечении рынка труда является автоматизированная информационная система «Регистры получателей услуг» (АИС РПУ)¹. Основное назначение АИС РПУ — обеспечение необходимой информационной поддержки принятия решений при контроле и надзоре за осуществлением органами исполнительной власти субъектов РФ переданных полномочий в сфере занятости населения, организация информационного взаимодействия между органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и Рострудом.

Формируемые с начала эксплуатации (1994 г.) базы данных отражают широкий спектр показателей состояния объектов и процессов официально регистрируемой безработицы. АИС РПУ включает регистры получателей государственных услуг в сфере занятости населения — по физическим лицам и по работодателям. Они содержат идентификационные и регистрационные данные, а также информацию об оказанных услугах.

Уникальность имеющихся баз данных заключается в том, что в них сосредоточена первичная информация о всех гражданах и организациях, обратившихся в службы занятости, поскольку они заполняют соот-

¹ О плане работ по формированию и ведению регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей) и организации защиты информации в автоматизированной информационной системе «Регистры получателей услуг» в 2010 году : приказ Роструда от 30 дек. 2009 г. № 487.

ветствующие анкеты, которые хранятся в электронном виде в компьютерных базах данных соответствующей службы занятости.

Информация по физическим лицам представляет собой массив данных по каждому конкретному лицу, ищущему работу и официально зарегистрированному в службе занятости (карточки персонального учета гражданина, ищущего работу), в том числе: дата рождения, адрес места жительства, причины незанятости, даты регистрации и снятия с учета, профессия, специальность, квалификация, должность, стаж работы, желаемое место расположения работы, характер работы, желание пройти профессиональное обучение, количество отказов от подходящей работы или от переобучения, размер получаемого пособия по безработице и т. д.

В регистре по работодателям содержатся сведения о высвобождении работников, свободных рабочих местах и вакантных должностях, в том числе для привлечения и использования иностранной рабочей силы и т. п.

АИС РПУ дает возможность анализировать ситуацию в сфере занятости в статическом и динамическом измерении. Статические данные определяются на определенную дату и характеризуют состояние предложения или спроса в определенный момент времени. Динамические данные определяются для конкретного периода, характеризуют изменение предложения или спроса за исследуемый период времени.

Особое значение имеет наличие информации по профессиям и квалификационным группам лиц, обратившихся в службы занятости. Это позволяет в дальнейшем проводить сравнительный анализ различных групп незанятого населения по таким параметрам, как уровень квалификации, стаж работы, наличие нескольких профессий и т. д. Все это позволяет формировать информационное пространство по изменениям основных компонентов (спрос, предложение) регионального и локального рынков труда в конкретный период времени. Методически важным является формирование перечня показателей, характеризующих состояние важнейших компонентов рынка труда.

Среди показателей для анализа предложения на рынке труда в соответствии с формами официальной отчетности отдельно были выделены:

- половозрастная структура безработных по социальным группам;
- структура зарегистрированных безработных по причинам увольнения с прежнего места работы;
- по продолжительности безработицы;
- по группам, требующим особой социальной защиты;
- численность высвобожденных по инициативе администрации по отраслям экономики за период;
- численность высвобожденных по отраслям экономики за период;
- движение рабочей силы на официальном рынке труда за период;
- профессиональный состав незанятых, обратившихся в службу занятости, в том числе по укрупненным группам с указанием распределения по полу в каждой группе.

В составе показателей для анализа спроса на рынке труда можно отметить следующие:

- число вакансий в народном хозяйстве;
- структура вакансий по отраслям экономики;
- индекс динамики спроса на рабочую силу по отраслям и по хозяйству в целом;
- профессиональная структура вакансий по укрупненным группам.

Для оценки сбалансированности спроса и предложения на рынке труда используются следующие показатели: количество незанятых, проходящих на одну вакансию, в том числе по укрупненным профессиональным группам и по народному хозяйству в целом по данным службы занятости.

Создание регистра получателей услуг предъявляет определенные требования к лингвистическому обеспечению и к технологии работы центров занятости населения региона и органа занятости субъекта РФ. Наибольшие проблемы возникают в связи с изменением содержания записей в регистре, что приводит к несопоставимости информации, полученной в различные периоды времени и усложняет проведение аналитической работы и возникновению нестыковок. Например, следствием перехода статистической отчетности с кодов ОКОНХ на классификаторы ОКВЭД стало изменение структуры отраслей экономики в записях по безработным и работодателям. Часто, сложно выявить профессионально-квалификационную структуру безработных вследствие несопоставимости Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР) и Общероссийского классификатора занятий (ОКЗ).

Наиболее сложной проблемой является изменение наименований учебных заведений, которые закончили лица, зарегистрированные в службе занятости населения. Еще больше вопросов возникает при реорганизации или ликвидации указанных организаций. Для решения данных проблем необходимо уточнение регламента регистрации данных и создание программного обеспечения, позволяющего осуществлять изменения и дополнения в регистрационных записях.

В целом предлагаемый подход имеет следующие преимущества по сравнению с используемыми в настоящее время методами сбора и анализа первичной информации:

- в данном случае работа ведется не с выборкой, а с генеральной совокупностью (в отличие от подавляющей части исследований по безработным), что, естественно, повышает качество проводимого исследования;
- данный подход дает возможность непрерывного и оперативного проведения экономических и социологических исследований;
- предлагаемая методика характеризуется низкими затратами на проведение исследований, так как анкетирование и составление информационных массивов проводится в рамках основной работы служб занятости.

Вместе с тем, на наш взгляд, предлагаемый подход целесообразно использовать совместно с другими способами социологических исследований, так как информация, собранная в службах занятости по своей сути жестко определена и предполагает наличие стандартных вопросов в соответствующих анкетах безработного.

Одним из перспективных направлений применения указанной методики социального мониторинга является исследование трудоустройства выпускников учреждений профессионального образования. В условиях дисбаланса спроса и предложения на рынке труда наиболее объективным показателем качества обучения является удельный вес нетрудоустроенных выпускников учебных заведений, поскольку их доля постоянно увеличивается.

В настоящее время проводится анализ регистрации выпускников высших учебных заведений г. Улан-Удэ в службах занятости Республики

Бурятия. Аналогичные исследования осуществляются в службе занятости Иркутской области.

Предварительные результаты исследования позволили сделать вывод о наличии наибольших проблем в трудоустройстве у выпускников непрофильных для вузов специальностей. В дальнейшем планируется провести ранжирование учебных заведений по уровню востребованности выпускников, выявить приоритеты в подготовке квалифицированных кадров для совершенствования состава и структуры профессиональной подготовки в учебных заведениях региона.

Информация об авторах

Былков Владимир Георгиевич — доктор экономических наук, профессор, декан факультета управления человеческими ресурсами, Байкальский государственный университет экономики и права, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: pers@isea.ru.

Дондокова Ирина Викторовна — кандидат социологических наук, доцент кафедры менеджмента, маркетинга и коммерции, Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ключевская, д. 40в, строение 1, e-mail: irina_dondokova@mail.ru.

Authors

Bylkov Vladimir Georgievich — Dr. habil. (Economics), Professor, Dean, Faculty of Human Resources Management, Baikal State University of Economics and Law, 11 Lenin st., 664003, Irkutsk, Russia, e-mail: pers@isea.ru.

Dondokova Irina Viktorovna — PhD in Sociology, Associate Professor, Dept of Management, Marketing and Commerce, East-Siberian State University of Technologies and Management, 40v/1 Klyuchevskaya st., 670013, Ulan-Ude, Republic of Buryatia, e-mail: irina_dondokova@mail.ru.