

ОТКРЫТИЕ ЧАСТНОГО ПАНСИОНАТА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Рассматриваются актуальные проблемы социально-демографического развития области: растущий спрос на учреждения по уходу за пожилыми гражданами и возможность создания частного пансионата по уходу за престарелыми людьми в Иркутской области. Определены перспективные направления и показатели экономической эффективности работы частного пансионата для пожилых людей. Представлены результаты социологического исследования.

Ключевые слова: социальная защита, уход за пожилыми людьми, частный пансионат для престарелых граждан, дом престарелых, социальное обслуживание пожилых людей.

S.G. Mihalischev
N.M. Spirina

ON OPENING OF A PRIVATE BOARDING HOUSE FOR SENIORS

The article deals with current problems of socio-demographic development of the region: increasing demand for care homes for the elderly citizens and possibility of opening a private boarding house for seniors in Irkutsk region. The authors determine perspective ways and indicators of efficiency of a private boarding house for seniors, and show the results of a sociological survey.

Keywords: social protection, care for the elderly, a private boarding house for seniors, care home, social services for elderly people.

В России, на данном этапе социально-исторического развития общества, сложилась ситуация, когда потребность пожилых людей в уходе не удовлетворяется. В настоящий момент, в очереди в социальные стационарные учреждения стоит более 20 тыс. чел. и из общего числа зданий учреждений для престарелых и инвалидов 3,0% находится в аварийном состоянии, 4,3% — в ветхом, 10,5% требуют реконструкции [1]. Таким образом, высокая потребность контингента пожилых в медико-социальной помощи превышает ресурсные возможности государственной системы социальной защиты. В связи с этим, государственные дома престарелых не в состоянии справиться с растущей потребностью в социальном обслуживании пожилого населения, что создает предпосылки для создания частных учреждений по уходу за людьми, неспособными к самообслуживанию. Российский рынок коммерческих домов престарелых находится на стадии формирования — большинство домов не являются коммерческими. Даже в Москве и Московской области при общей официальной очереди в государственные стационарные учреждения порядка 900 тыс. чел. действует всего 8 частных домов престарелых.

24 сентября 2010 г. президент России Дмитрий Анатольевич Медведев заявил о необходимости привлечения бизнеса к социальному обслуживанию.

живанию пожилых людей, назвав эту тему «президентской», после чего последовал целый ряд выступлений президента на эту тему и их обширное обсуждение в видеоблоге Д.А. Медведева [2].

В настоящий момент, в Иркутской области проживает 465,6 тыс. граждан пожилого возраста. При этом в области функционирует 26 государственных стационарных учреждений на 4 тыс. мест. По результатам проведенного авторами мониторинга установлено, что дополнительно нуждаются в социальном обслуживании 710 граждан пожилого возраста, в том числе, нуждаются в устройстве в стационарные учреждения 403 чел., в социальном обслуживании на дому — 307 чел.

Спрос на услуги учреждений по уходу за гражданами пожилого возраста превышает возможности существующих государственных учреждений. Ожидается увеличение спроса из-за существующих социально-демографических тенденций старения населения. Из чего следует, что возможным и адекватным решением этой проблемы может стать создание частного пансионата по уходу за пожилыми людьми.

На основании этих утверждений был проведен опрос общественного мнения среди населения Иркутской области. Объектом исследования выступили люди среднего и высшего класса, у которых есть пожилые родители. Предмет исследования — отношение респондентов к частным пансионатам для пожилых. Цель исследования — изучить общественное мнение относительно частных пансионатов для пожилых.

В результате социологического опроса подтвердилась гипотеза о том, что, в настоящее время, в нашей области назрела необходимость в открытии частного пансионата для пожилых. У 90% опрошенных встречалась в жизни необходимость в услугах дома для престарелых. Наиболее частыми проблемами, с которыми сталкивались респонденты в уходе за пожилыми родственниками, являются недостаточная осведомленность в геронтологических вопросах, психологические проблемы, проблемы проведения досуга, нехватка времени на достойный уход. 65% респондентов сказали, что в большей степени встречается необходимость во временном размещении пожилых в пансионате, 35% — в постоянном. 95% опрошенных не знают о существовании государственных домов для престарелых. При этом, 83% респондентов указали на то, что не воспользовались бы услугами государственного дома для престарелых и предпочли бы ему частное учреждение. Цена, которую готовы отдать респонденты за услуги частного пансионата для пожилых, составляет около 1 500 р. в сутки.

Из результатов проведенного нами исследования можно сделать вывод о необходимости создания частного пансионата для престарелых граждан в Иркутской области, работающего по двум профильным направлениям. Первое направление — уход за престарелыми и пожилыми людьми на основе временного размещения. Это направление будет востребовано, когда пожилому человеку нужно дополнительное внимание и забота на время (например, во время отъезда ухаживающих за ним членов семьи) или в других бытовых ситуациях. Вторым направлением является размещение на основе долгосрочного пребывания в специализированном пансионате.

По результатам исследования, включающего мониторинг работы государственных учреждений по уходу за престарелыми, было выделено две группы услуг, на основе которых должна строиться ценовая политика частного пансионата.

Первая группа — обязательный пакет, в который входят следующие услуги:

1. Размещение: 2 и 3-х местное.
2. Питание: от 3 до 6 раз в сутки.
3. Круглосуточный уход и присмотр: покормить пациента, помыть, перестелить постель, пересадить в инвалидное кресло каталку; сопровождение и помощь во время прогулки.
4. Посещение пациента терапевтом.
5. Социально-бытовые услуги: стирка белья, глажка, мелкий ремонт одежды, уборка в помещении, проветривание и т.д.

Вторая группа это дополнительный пакет, который должен составляться, учитывая потребности и индивидуальные особенности клиента. Наиболее часто оказываемые дополнительные услуги:

1. Сопровождение при экстренной госпитализации из пансиона для престарелых в стационар, в связи с ухудшением состояния пациента.
2. Организация забора любых анализов.
3. Организация сложных инструментальных методов исследования: УЗИ-диагностика, КТ, МРТ и т.д.
4. Лечение и протезирование зубов.
5. Организация транспортировки пациента.
6. Организация консультации любого необходимого пациенту врача-специалиста (гинеколог, уролог, невролог, психиатр, окулист и т.д.).
7. Проведение массажа и ЛФК.

Программа пребывания в пансионате должна подбираться индивидуально. Выбор срока проживания, условий дополнительного ухода и других вопросов должен оставаться за клиентом. Это позволит подобрать оптимальный вариант проживания для близкого человека и оптимизировать материальные затраты, делая их максимально оправданными. Как дальнейшее развитие направления, возможно открытие на базе созданного пансионата службы по уходу за пожилыми на дому.

Авторами данной статьи были проведены финансовые расчеты по данному рынку от 30 февраля 2012 г., результатом которых являются следующие показатели:

1. Простой срок окупаемости инвестиционных затрат проекта — 1 год и 10 месяцев с начала реализации проекта.
2. Доходность инвестиций (NPVR) — 17%.
3. Чистая текущая стоимость проекта — 1 701 850 р.

Результаты подсчитаны при условии месячной стоимости проживания в пансионате равной 35 тыс. р. и стоимости в 1 700 р. при временном размещении, что на 20% меньше средней стоимости размещения в сходных домах для престарелых в Москве и Московской области. Расчеты производились в соответствии с существующими ГОСТами в области размещения людей пожилого возраста на основе постоянного проживания, результатами исследования и рыночной стоимостью необходимого оборудования и арендной площади на расчетную дату. Возможным финансированием проекта могут стать инвестиционные ресурсы, привлекаемые по принципу долевого участия.

При заложенном в расчетах уровне доходов, текущих и инвестиционных затрат проект частного пансионата для пожилых может быть признан как эффективный и финансово-состоятельный.

Изложенный проект был представлен на Международной зимней школе ВШЭ по инновационному предпринимательству и получил положительную оценку от коллег из Финляндии.

Список использованной литературы

1. URL: <http://www.seniorgroup.ru/main/seniorexpert/SeniorExpert2/Marketanalysis.aspx>.
2. URL: http://community.livejournal.com/blog_medvedev.

Referenses

1. URL: <http://www.seniorgroup.ru/main/seniorexpert/SeniorExpert2/Marketanalysis.aspx>.
2. URL: http://community.livejournal.com/blog_medvedev.

Информация об авторах

Михалищев Сергей Георгиевич — студент, кафедра социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, e-mail: azazello62@yandex.ru.

Спирина Наталия Михайловна — студент, кафедра социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, e-mail: tashylia@bk.ru.

Authors

Mihalischev Sergey Georgievich — student, Chair of Sociology and Social Work, Baikal State University of Economics and Law, Irkutsk, e-mail: azazello62@yandex.ru.

Spirina Natalia Mihailovna — student, Chair of Sociology and Social Work, Baikal State University of Economics and Law, Irkutsk, e-mail: tashylia@bk.ru.